

## UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO

## RED BIBLIOTECARIA MATÍAS

## DERECHOS DE PUBLICACIÓN

## DEL REGLAMENTO DE GRADUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO

## Capítulo VI, Art. 46

**“Los documentos finales de investigación serán propiedad de la Universidad para fines de divulgación”**

## PUBLICADO BAJO LA LICENCIA CREATIVE COMMONS

Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Unported.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



“No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.”

Para cualquier otro uso se debe solicitar el permiso a la Universidad

**UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y ARTES “FRANCISCO GAVIDIA”**  
**ESCUELA PSICOLOGÍA**



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ  
**MATÍAS DELGADO**  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR C. A.

**IMPORTANCIA DEL PSICÓLOGO EN EL PROCESO ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE**

**Monografía presentada para optar al Título de:**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**

**PRESENTADO POR:**  
**JOHANA INÉS, NAVARRETE RIVERA**  
**BLANCA MARISOL, QUEZADA LÓPEZ**

**ASESORA:**

**LICDA: CARMEN ELENA HERNÁNDEZ RAMÍREZ**

**ANTIGUO CUSCATLAN, LA LIBERTAD, 12 DE JUNIO 2017**



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ  
**MATÍAS DELGADO**  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR C. A.

## **AUTORIDADES**

Dr. David Escobar Galindo  
**RECTOR**

Dr. José Enrique Sorto Campbell  
**VICERRECTOR**  
**VICERRECTOR ACADÉMICO**

Lic. Ricardo Chacón  
**DECANO INTERINO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y ARTES**  
**“FRANCISCO GAVIDIA”**

Lic. Jesús Antonio Guzmán  
**DIRECTOR ESCUELA PSICOLOGÍA**

## **COMITÉ EVALUADOR**

Lic. Vladimir Alberto Menjívar  
**COORDINADOR**

Licda. Erika Liliana Chiquillo  
**MIEMBRO DEL COMITÉ EVALUADOR**

Licda. Karla Joseline Meza  
**MIEMBRO DEL COMITÉ EVALUADOR**

Licda. Carmen Elena Hernández Ramírez  
**ASESOR**

UNIVERSIDAD DR. JOSÉ MATÍAS DELGADO  
FACULTAD DE CIENCIAS Y ARTES "FRANCISCO GAVIDIA"  
ESCUELA PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD DR. JOSÉ  
**MATÍAS DELGADO**  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR C. A.

**ORDEN DE APROBACION DE LA MONOGRAFIA**  
"Importancia del psicólogo en el proceso enseñanza aprendizaje"

PRESENTADO POR LA BACHILLER:

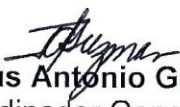
1. Johana Inés Navarrete Rivera
2. Blanca Marisol Quezada López

  
**Lic. Vladimir Alberto Menjivar**  
Coordinador de Comité Evaluador

  
**Licda. Erika Liliana Chiquillo**  
Miembro de Comité Evaluador

  
**Licda. Karla Joseline Meza**  
Miembro de Comité Evaluador

  
**Licda. Carmen Elena Hernández**  
Asesor

  
**Lic. Jesús Antonio Guzmán**  
Coordinador General  
Escuela de Psicología



Julio 2017

## **AGRADECIMIENTOS**

Eternamente agradecida con Dios por haberme dado la oportunidad de terminar mis estudios universitarios en la carrera que me apasiona "Psicología", Gracias Dios por el conocimiento, sabiduría, paciencia, perseverancia, positivismo etc. Que me has brindado día a día. Gracias por darme la oportunidad de culminar mi mayor sueño y por bendecirme grandemente dándome una familia y amigas increíbles que también son parte de este logro.

No quiero dejar pasar esta oportunidad de agradecer con amor a las dos personas que más amo y que son mi mayor ejemplo a seguir, esas lindas personas son mi Madre y mi Padre que siempre han estado apoyándome en todo y brindándome lo que he necesitado, gracias porque sin ustedes esto no habría sido posible, por estar ahí alentándome a salir adelante a no dejar rendirme, este triunfo se los dedico a ustedes que con amor me han dado la oportunidad de ser una profesional.

También agradezco a mi hermana que ha sido mi amiga incondicional y que me ha apoyado en todo lo que he necesitado a lo largo de mi carrera, a mis dos hermanos que siempre han estado ahí para mí, son lo máximo.

Por último pero no menos importante agradezco a mi demás familia que indirectamente me han estado apoyando, también a mis amigas chifladas por soportarme a lo largo de la carrera y ayudarme cuando algo se me dificultaba, son geniales chicas las quiero, a mi amiga y compañera de monografía por la paciencia, Y gracias a nuestra asesora Licda. Carme Elena Hernández por guiarnos de la mejor manera; y en general gracias a cada uno de los catedráticos que me transmitieron de su conocimiento.

**JOHANA INÈS NAVARRETE RIVERA**  
**AGRADECIMIENTOS**

¡Agradezco a Dios todopoderoso por su inmensa bondad de darme vida, salud, por haberme dado la oportunidad de culminar mi carrera, y el coraje para sobre pasar los obstáculos que tuve en este largo camino, mil gracias a ti señor Jesús!

A mi bella y adorable madre por haberme dado fuerzas cuando más lo necesite, su amor, consejos y apoyo incondicional que me acompañaron siempre.

A mi padre y hermanos por su amor y por haber estado conmigo en todo momento, les agradezco por haber estado presentes aportando buenos motivos a mi vida para seguir adelante.

A papá Ernie Griffin (QDDG) por haber sido un ángel en mi camino y haber iluminado mi vida con su espíritu de buen ser humano y su ayuda sin condiciones.

A todos mis amigos que siempre estuvieron pendientes de mí en esta etapa de mi vida, gracias a todos por haberme dado ánimos y fuerzas en los momentos difíciles, y en especial a mi amiga y compañera de monografía.

**BLANCA MARISOL QUEZADA LÓPEZ**

## **RESUMEN**

Investigación monográfica no experimental de tipo descriptivo, acerca de la importancia del trabajo del Psicólogo en el proceso de enseñanza aprendizaje en algunas escuelas públicas de El Salvador, de la zona rural del Puerto de La Libertad y Lourdes Colón, del Departamento de la libertad. Para conocer la opinión en los centros escolares que tienen acerca del trabajo del psicólogo, se realizaron encuestas dirigidas a directores, subdirectores, maestros y psicólogos en Centros Escolares, De acuerdo a los resultados obtenidos el rol del psicólogo salvadoreño se ve minimizado por parte de las autoridades del Ministerio de Educación, durante el proceso de la investigación se encontró poca información acerca del psicólogo en el proceso enseñanza aprendizaje en Centros Escolares del sistema público. Puesto que el MINED está trabajando con psicólogos en proyectos de prevención contra la violencia estudiantil que sufren dentro y fuera de los centros escolares, es por ello que se tomó a bien orientar el tema de la violencia psicosocial y en la educación, puesto que en los últimos años la población estudiantil se ha observado muy vulnerable a los temas de crímenes y delincuencia, según datos reflejados por la Prensa Gráfica y el Ministerio de Educación, en el año 2016 fueron asesinados 26 estudiantes de escuelas públicas, según la misma fuente en El salvador existen 5,200 escuelas públicas y para estas solo existen 88 psicólogos, una clara evidencia de la poca valoración que se le brinda a la salud mental de toda la población estudiantil.

**Palabras claves:** Salud mental, MINED, Población estudiantil, Violencia social, Educación.

## Índice

<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>1</b>
<b>PARTE: 1 MARCO TEORICO .....</b>	<b>2</b>
<b>CAPITULO: 1 PSICOLOGIA EDUCATIVA .....</b>	<b>2</b>
1.1 DEFINICIÓN DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA .....	2
1.2 ANTECEDENTES HISTORICOS Y PRECURSORES DE LA PSICOLOGIA EDUCATIVA .....	3
1.3 LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN LA ACTUALIDAD.....	7
1.4 IMPORTANCIA DEL PSICOLOGO EDUCATIVO .....	8
1.5 ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO.....	9
<b>PARTE: 2 MARCO CONTEXTUAL .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPITULO: 2 LA PSICOLOGIA EDUCATIVA EN EL SALVADOR.....</b>	<b>13</b>
2.1 EL PAPEL DE LA PSICOLOGÍA EN EL SISTEMA EDUCATIVO DE EL SALVADOR .....	13
2.2 VENTAJAS DE CONTAR CON PSICÓLOGOS EDUCATIVOS EN LAS ESCUELAS.....	25
2.3 DESVENTAJAS DE NO CONTAR CON PSICÓLOGOS EDUCATIVOS EN LAS ESCUELAS .....	25-27
2.4 DIFERENCIA ENTRE PSICÓLOGO, PSICOPEDAGOGO, PEDAGOGO Y PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO.....	27
2.5 TESTIMONIOS DE DIRECTORES, Y PROFESORES DE ESCUELAS SIN PSICÓLOGOS. ....	31
2.6 TESTIMONIOS DE DIRECTORES, PSICÓLOGO, Y PROFESORES DE ESCUELAS CON PSICÓLOGOS. ....	32-34
<b>PARTE III: MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>35</b>
<b>CAPITULO: 3 REALIDAD SALVADOREÑA EN LAS ESCUELAS DE LA ZONA DEL PUERTO DE LA LIBERTAD Y LOURDES COLON, CON Y SIN PRESENCIA DE PSICOLOGOS EDUCATIVO.....</b>	<b>35</b>
3.1 OBJETIVOS.....	35
3.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	35
3.3 HIPÓTESIS.....	37
3.4 JUSTIFICACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	37
3.5 POBLACIÓN.....	38
3.6 MUESTRA .....	38-40
3.7 INSTRUMENTO Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	41-43
3.8 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	43-63
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>66-68</b>
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>69-73</b>
<b>GLOSARIO .....</b>	<b>74-77</b>
<b>APENDICE 1.....</b>	<b>78</b>
<b>APENDICE 2.....</b>	<b>79-80</b>



## **INTRODUCCION**

La psicología educativa ha venido evolucionando a lo largo de los años con el fin de convertirse en una disciplina con su propia identidad. En este largo camino han existido muchos autores que han ido influyendo en su historia y en la definición del objetivo de estudio; las influencias de esta disciplina han provenido desde diferentes áreas del saber, principalmente la filosofía, la educación.

Para comprender lo que es la psicología educativa, es importante conocer su historia y sus precursores, quienes trabajaron y aportaron a la psicología educativa. Específicamente en la incidencia de los psicólogos educativos dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

El principal objetivo de esta monografía es, mostrar cuán importante es que exista al menos un psicólogo por cada centro educativo del sistema público del país. Además, es importante hacer referencia a la incidencia del psicólogo dentro del proceso enseñanza aprendizaje, y la relación que existe entre ambiente, alumno y maestro dentro de un Centro Educativo.

Es importante tomar en cuenta la realidad dentro de los centros escolares y fuera de estos, el entorno y en que los alumnos se desenvuelven, debido a que hoy en día la violencia social está afectando al proceso de enseñanza aprendizaje, esto hace que el MINED se enfoque más en proyectos de prevención a la violencia que proyectos meramente educativos.

## **PARTE: 1 MARCO TEORICO**

### **CAPITULO: 1 PSICOLOGIA EDUCATIVA**

#### **1.1 DEFINICIÓN DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

“La psicología de la educación es una rama de la psicología que comprende el entorno institucional y como los rasgos del alumno interaccionan para obtener como resultado el desarrollo de los procesos cognitivos en el aprendiz” (Mayer, 2002, p. 21).

Thorndike y Dewey aceptaron que: el tema central de la educación era un cambio en el aprendiz generado desde el exterior.

La psicología de la educación requiere elaborar una diferencia entre el acercamiento conductista, que se enfoca directamente en las circunstancias externas del aprendizaje, como son las manipulaciones instruccionales y los resultados finales; y el acercamiento cognitivo, que añade condiciones internas al aprendizaje, como las cualidades del aprendiz, el proceso de aprendizaje y el resultado del mismo. (Mayer, 2002, p. 21).

La psicología educativa es la ciencia que permite a los psicólogos especializados en el área escolar, trabajar en los centros escolares diferentes problemáticas de aprendizaje que se presentan, por ello es recomendable contar con psicólogos en los centros educativos, puesto que de esta manera se le proporciona un apoyo adicional a los educandos, profesores y tutores o padres de familia, de esta manera poder ir construyendo herramientas adecuadas para el aprendizaje y conocimiento de los educandos.

## 1.2 ANTECEDENTES HISTORICOS Y PRECURSORES DE LA PSICOLOGIA EDUCATIVA

La psicología de la educación fue fundada por diferentes precursores de la psicología, previo que empezara el siglo xx. Uno de estos pioneros fue William James (1842-1910). Poco después de que apareciera su primer libro de texto de Psicología, *Principles of Psychology* (1890), James dio una serie de conferencias tituladas *Pláticas para maestro*. (James, 1885, p. 17).

James dio su punto de vista acerca de las aplicaciones de la Psicología a la educación de los niños. James argumentaba que los experimentos psicológicos realizados en laboratorios casi nunca nos dicen cómo podemos enseñar a los niños de manera efectiva. El subrayaba la importancia que tiene la observación del proceso de enseñanza y el aprendizaje dentro del aula de clases para poder mejorar la educación. (Santrock, 2001, p. 4).

William James, ha aportado mucho a la psicología educativa, describe la observación como el elemento más importante para trabajar con los alumnos tanto fuera como dentro de las aulas, el enseñar es una ciencia debido a que no cualquier profesional tiene las habilidades y destrezas con las que un psicólogo cuenta.

Durante los últimos diez años, surgió la denominación “enseñanza-aprendizaje”. El desarrollo de la psicología de la enseñanza-aprendizaje ha contribuido, y gracias a su evolución seguramente continuara haciéndolo, a mejorar la calidad y la eficacia del acto pedagógico global y a establecer una

mejor educación entre los diferentes componentes de la triada “enseñanza-aprendizaje-curriculum”. (Yves, 1988, p. 9).

Según De Landshere (1979) y D'Hainault (1980), “el curriculum es un conjunto de acciones planificadas para suscitar la instrucción, y se distingue del programa, que es un plan de acción para producir el curriculum” (p. 9).

En las diferentes teorías y autores se han definido diferentes términos relacionados y de mucho aporte a la psicología educativa; uno de los términos más relevantes es enseñanza aprendizaje, esta se comprende como el proceso donde el alumno va adquiriendo los elementos importantes para su conocimiento y desarrollo.

A lo largo del tiempo han surgido debates entre psicólogos educativos y otros profesionales sobre la evolución de su papel, por ejemplo, cómo su trabajo se solapa con el de otros grupos de profesionales, ej., maestros, psiquiatras; su relación con los contratantes; el equilibrio más apropiado entre el trabajo individual con niños y el trabajo más grupal de consejo y consulta. (Farrell, 2009, p. 74).

Durante años se ha venido trabajando con la psicología educativa y al pasar los años ha ido cambiando de forma significativa, si bien esta evolución y adquisición de nuevos conocimientos ha sido en países desarrollados no quiere decir que en el salvador no exista la psicología educativa, si existe y es significativa solo que no se le ha dado mayor importancia a su desarrollo como tal.

Una segunda figura que aportó y ayudó a moldear al campo de la psicología de la educación fue el científico John Dewey (1859-1958), este personaje se convirtió en una fuerza importante dentro de la aplicación de la psicología. Dewey creó el primero y más destacado laboratorio de psicología en los Estados Unidos, específicamente en la Universidad de Chicago en el año de 1894. Un tiempo después, sus ideas inteligentes fueron recibidas de una manera positiva en la Universidad de Colombia (Santrock, 2001, p. 5).

Edward Thorndike 1949, fue el primer hombre que mereció el título de psicólogo de la educación, su nombramiento fue acreditado por Teacher College de Columbia, lugar donde contribuyó con su trabajo por más de cuarenta años, dando así lugar definitivo al afianzamiento de la psicología educativa como una disciplina científica. En esta área Thorndike publica dos grandes obras, como lo son, elementos de la psicología en el año 1905, en la cual publica sus experiencias sobre el aprendizaje y las destacadas leyes del efecto, del ejercicio y de la asociación; y por supuesto su obra más famosa psicología educacional en el año 1,903 en la cual pone de manifiesto cada uno de los resultados de sus propias investigaciones y es así que se considera como el prototipo del modo clásico, es decir hacer psicología de la educación (p. 18).

El primer científico llamado psicólogo educativo fue Edward Thorndike, debido a los aportes significativos que dio a la psicología de la educación, Edward trabajó muy duro para hacer notar la importancia de la psicología en el área escolar, y de esta manera demostrar lo vital que es el trabajo en esta área para el aprendizaje de cada educando.

María Montessori se refiere a la psicología educativa como:

El infante, con el gran potencial físico e intelectual que posee, es realmente algo sorprendente frente a la sociedad. Es por esto que este hecho debe ser comunicado a cada padre de familia, educadores y personas que tengan interés especial por el niño, la educación desde el principio de la vida podría cambiar de una manera positiva tanto el presente como el futuro de la sociedad. Es necesario tener en cuenta que el desarrollo potencial humano no está determinado por la sociedad. Únicamente como sociedad podemos ayudar al desarrollo del niño, pues se realiza en un espacio en el que hay leyes que rigen el funcionamiento de cada persona y cada desarrollo tiene que estar en paz con el mundo en el que nos desenvolvemos y con todo el universo (s.f, p. 3).

Durante los años que la psicología educacional tiene de existencia (aproximadamente 90 años) se han originado debates relacionados de lo que en realidad esta disciplina. Muchas personas afirman que la psicología de la educación únicamente son conocimientos adquiridos de la psicología y puestos en práctica a las actividades realizadas dentro del salón de clases. Otras personas consideran que se requiere de técnicas de la psicología para estudiar dentro del salón de clases y la vida escolar de los educandos. (Clifford y Grinder, 1980, p. 120).

“La psicología educativa es distinta de otras ramas de la psicología, porque su principal objetivo consiste en la comprensión y el mejoramiento de la educación” (Wittrock, 1992, p. 138).

A lo largo de la existencia de la psicología educativa han ido surgiendo diversos científicos con sus respectivas teorías y opiniones acerca del desarrollo, enseñanza-aprendizaje de cada individuo dentro de la escuela, cabe mencionar que la estimulación hacia un estudiante debe comenzar desde pequeño, pues de esa manera su desarrollo será más óptimo y de mayor beneficio para el propio educando y de esta manera será más factible la enseñanza que los maestros proporcionan, los padres son otra parte beneficiada y a la cual algunos científicos involucran para que el aprendizaje del niño sea más rápido.

### **1.3 LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN LA ACTUALIDAD**

¿Qué es la psicología educativa en la actualidad? “Es una disciplina con sus respectivas teorías, métodos de investigación y técnicas. Los psicólogos escolares realizan investigaciones profundas acerca del aprendizaje y la enseñanza, y de la mano se trabaja para mejorar la práctica en el área escolar” (Pintrich, 2000, p. 10).

Lo criticado de la educación tradicional no es el marcado interés por las condiciones que están a nuestro alrededor que intervienen en todo el proceso de la educación. Lo negativo de esta disciplina es que no pone en segundo plano, sino más bien en último lugar a cada interés y necesidad de todos los educandos. Esto no se considera ni toma en cuenta los procesos psicológicos internos del aprendiz, los cuales son: aprendizaje, motivación, percepción, memoria, inteligencia particular, entre otros. Se tiene la idea errónea que mientras más sea la cantidad de materiales, metodologías, contenidos o instrumentos, el éxito de la educación está garantizado. Desde otro punto de

vista, es nula, o casi nula, la relación que existe entre las condiciones objetivas del aprendizaje y el ser humano objeto del aprendizaje (Principe, 2004, p. 77).

La psicología educativa es una disciplina enfocada al aprendizaje y adquisición del conocimiento de los educandos, el psicólogo educativo se relaciona con los pedagogos y proporciona herramientas para el trabajo que se lleva a cabo dentro de los Centros Escolares con el educando, los que se benefician directamente en esta disciplina son los alumnos y maestros, debido a que uno de los objetivos de la psicología de la educación es la estimulación, desarrollo de habilidades y destrezas de cada educando.

#### **1.4 IMPORTANCIA DEL PSICOLOGO EDUCATIVO**

La importancia del Psicólogo en el proceso enseñanza aprendizaje radica en, la complejidad de un sistema educativo que minimiza la participación y el involucramiento del psicólogo en la realización de funciones preventivas, de elaboración de programas y talleres para la intervención de las conductas más recurrentes y asesoramiento a maestros en cómo detectar una conducta disruptiva dentro del aula de clase y como intervenir en el momento.

El desconocimiento que las autoridades internas del recinto escolar tienen acerca del papel del psicólogo de la educación, hace que los educadores esperen que el psicólogo resuelva "mágicamente" cada uno de los problema en forma separada por medio de las capacidades que posee, sin involucrar al sistema, es decir maestros y padres de familia, lo que se relaciona con una visión del mismo aprendiz como una entidad separada, y no como parte de un sistema en



el que todas las autoridades de la escuela se encuentran involucrados (Selvini y Cirillo, 1997, p. 55).

Hablar de la importancia del Psicólogo educativo, es referirse al contexto escolar y al desarrollo funcional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un centro educativo, en cada uno de sus niveles, infantil (Kínder), primer ciclo, segundo ciclo y bachillerato; entonces la importancia de al menos un profesional de la salud mental en cada centro educativo, radica que es el psicólogo el profesional quien tiene las competencias para velar, atender y fomentar el desarrollo psicológico en todos sus componentes, psicomotriz, intelectual, social y afectivo-emocional, trabajando de la mano con los tres entes principales del sistema educativo, alumnos, padres y profesores. Desde este punto de vista, el trabajo del psicólogo educativo es muy necesario durante todo el proceso enseñanza-aprendizaje y en la intervención de problemáticas que surgen en cada uno de los componentes antes mencionados de dicho proceso.

## **1.5 ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO**

El objetivo básico del rol del psicólogo educativo es la mejora al desarrollo del educando; Para esto se desglosan las funciones siguientes: a) preventivas, b) elaboración de programas educativos diseñados con los conceptos desarrollados del momento, c) detección y valoración individual d) asesoramiento a educadores. Cada una de las funciones es reconocida como propia del psicólogo educativo. El rol del psicólogo en el ambiente escolar, como guía en los diferentes procesos de adaptación del educando y como

ayudante a la mejora de la calidad de la educación, ha sido identificado y aceptado desde el comienzo del desarrollo de la psicología. Las obligaciones que se han considerado acorde al psicólogo educativo han sido a través de los años de muy diverso matiz preventivas, reeducativas, detección, orientativas. (Forns, 1994, p. 197).

Según Jaitin R. (1988). La tarea del rol del psicólogo, es hacer comprender los factores que determinan los hechos en función de los grados de conciencia, de las posibilidades de comprensión que ofrece el contexto. Debe estar en condiciones de enfrentarse con las resistencias grupales con las cuales debe operar, y a partir de las cuales debe encarar su accionar. Es frecuente que ante la complejidad y las dificultades con que se enfrenta el profesional, que opera, generalmente solo, anule sus posibilidades de acción enquistándose frecuentemente en una actividad estereotipada, a través de la cual la institución se tranquiliza “porque hay un psicólogo”, donde el profesional se siente comprometido afectivamente con los grupos que operan dentro de la institución. (p. 83).

El rol del psicólogo educativo está implicado en la comprensión y análisis de las condiciones donde se mueve el individuo; para el psicólogo educativo es muy frecuente encontrarse con dificultades o problemáticas en las que debe intervenir de manera profesional y ética para la solución de dichas circunstancias; es importante mencionar que durante esta intervención el psicólogo educativo involucra servicios de la psicología clínica como es en casos de, problemas de conducta en la población estudiantil o en casos de niños que sufren

violencia intrafamiliar en sus hogares, es aquí donde el psicólogo educativo analiza que tipo de técnicas o estrategias clínicas deberá aplicar para resolver dichas problemáticas.

De manera general las principales funciones del psicólogo educativo son:

- Contribuye a la búsqueda de resolución de problemas académicos y conductuales que se manifiestan en los niños, adolescentes y adultos.
- Ayuda a los docentes de los centros educativos a la formulación de estrategias acordes para poder solucionar los problemas que se enfrentan dentro de los recintos educativos y en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Estimula la creatividad, el interés en el rendimiento académico, es necesario involucrar a través de las técnicas motivacionales a docentes y educandos.
- Hace conciencia a los educandos de su propio proceso enseñanza-aprendizaje.
- Detecta y proporciona el tratamiento adecuado a los niños que presenten cualquier tipo de dificultad en su desarrollo psicológico, sociocultural, físico, cognoscitivo, afectivo. (Duazary, 2011, p. 259).

**Tabla: 1****Título: Descripción del servicio Psicológico Según el Ministerio de Educación.****Fuente: Portillo Claros, (2014, pp. 45-46)**

Según el MINED es un servicio de apoyo educativo, que brinda orientación a la población estudiantil, implementación de programas en intervención psicosocial, además refuerzan y promueven procesos educativos, coordinación con docentes, realización de actividades como diagnóstico, evaluación, orientación vocacional y asesoría a madres y padres de familia.

**Objetivos**

Implementación de programas de atención en crisis

Coordinar programas de prevención y atención de la violencia social dentro de las escuelas

Descubrir y promover las potencialidades de los niños y niñas

Facilitar las condiciones laborales entre el personal docente

Lograr un trabajo de equipo entre docentes, familia y el psicólogo orientador

**Funciones:**

Elaborar el plan de trabajo tomando en cuenta las necesidades de toda la comunidad educativa en función diagnóstica, función remedial, gestión educativa, función investigación y función preventiva.

**Programas que implementan la red de psicólogos del MINED:**

Programas de prevención, orientación y atención psicopedagógica

Fortalecimiento de la salud mental

Manejo de crisis (social, natural)

Prevención y atención a conflictos

Manejo adecuado de problemas conductuales y emocionales

Orientación vocacional

Coordinar círculos de estudio, capacitaciones, seminarios y talleres dirigidos a los docentes.

**Ubicación**

Departamentos en los que se encuentran ubicados:

San salvador

La libertad

Cuscatlán

La paz

Santa Ana

Sonsonate

San miguel

## **PARTE: 2 MARCO CONTEXTUAL**

### **CAPITULO: 2 LA PSICOLOGIA EDUCATIVA EN EL SALVADOR**

Para conocer brevemente cómo la educación ha ido ganando relevancia en la sociedad salvadoreña es importante destacar que en el año 1841 se estableció que todos los pueblos y comunidades que excedieran a los 150 habitantes, tendrían que fundar una escuela, por ello durante el periodo de gobernación del General Gerardo Barrios, se fundaron las tres primeras escuelas normales en el país. No obstante, dicha medida no tuvo los frutos esperados debido a la negación de los padres de familia a que sus hijos estudiaran. (Portillo, 2009, p. 18).

#### **2.1 El papel de la psicología en el sistema educativo de El Salvador**

El rol del psicólogo educativo en El Salvador se ve afectado; puesto que, en el sistema de educación pública, no es parte del programa tener el apoyo de psicólogos en todas las escuelas. En particular de algunas instituciones, en las que profesionales de gremios dan apoyo a la población estudiantil con necesidades especiales.

En el país, el rol del psicólogo educativo es poco visible, aun cuando los esfuerzos por incidir dentro del área son fuertes. A lo largo del tiempo, han surgido publicaciones de libros de texto, manuales, folletos y artículos con respaldo científico, dedicados a la docencia y al proceso enseñanza aprendizaje, con el fin que sean de utilidad dentro de las aulas de clase.

Interiano (2006), “Escribió una reflexión sobre el estado de la niñez del país en cuanto a la educación, Interiano propone exhortar las concepciones inmediatistas y en cierto modo presionar para el cumplimiento de las leyes correspondientes” (p. 16).

Hablando de la niñez en la educación, cabe destacar que no se debe acusar a la niñez como única responsable de las dificultades dentro del proceso enseñanza aprendizaje, puesto que en muchas ocasiones pueden existir razones socios familiares, directamente relacionados al proceso dicho anteriormente. De esta manera las intervenciones deberían tomar en cuenta no solo a los educandos sino también, el contexto pedagógico y familiar en el que, se encuentre el educando.

Es muy importante para el psicólogo educativo saber identificar a qué entorno pertenecen las dificultades de aprendizaje o relacionadas que el educando presenta, habiendo descartado razones orgánicas, o relacionadas a factores sociales, familiares del proceso de aprendizaje.

La alta necesidad que ha demostrado la comunidad educativa de contar con psicólogos ha llevado al ministerio de educación a realizar algunos proyectos con el propósito de sacar adelante a los educandos de las diferentes problemáticas que puedan estar presentando.

Para ello, el MINED en coordinación de otras organizaciones gubernamentales como la Policía Nacional Civil (PNC), se han ido uniendo con otras instituciones para ser un apoyo a la población educativa, en el año 2012 se suma a este esfuerzo de la Dirección General de Prevención Social y Cultura de Paz (PREPAZ). Es importante tomar en cuenta las necesidades de los centros escolares y de esta manera elaborar y realizar proyectos.

Algunos de los Proyectos que se llevaron a cabo para el desarrollo de habilidades para la vida con atención en salud mental para la comunidad educativa de algunos centros escolares son los siguientes:

Según el ministerio de educación en el año 2011 se llevó a cabo la realización de procesos de apoyo psicosocial siendo así beneficiados 36 centros educativos específicamente de los departamentos de San Salvador, La Libertad, Cuscatlán y Sonsonate, ayudando a más de 42,876 estudiantes, 4,703 docentes y 6,521 padres y madres de familia.

El año 2011 de igual manera se realizó un nuevo proyecto en el 2012 llevando a cabo la realización de apoyo psicosocial en situaciones de crisis en 20 centros educativo únicamente en los departamentos de San Salvador, La Libertad y Sonsonate, beneficiando a 28,724 estudiantes, 1856 docentes y 5622 padres y madres de familia. En el año 2013 el MINED observo la necesidad que los educandos atraviesan en diferentes dificultades cotidianas debido a esto se llevó a cabo la implementación del programa de prevención y atención psicosocial fue realizada en 27 centros escolares de los departamentos de San Salvador y La Libertad beneficiando a 2180 estudiantes, 7150 docentes y 1341 padres y madres de familia. (MINED, 2016, p. 16).

De acuerdo a una investigación realizada en el Complejo Educativo Católico Ricardo Poma con el tema: la incidencia del rol de la familia en el éxito escolar de los Niños y Niñas de Sexto grado realizada por: Amaya O, Y Lara M., estudiantes del Instituto Especializado de Educación Superior “El Espíritu Santo” optando el título: Licenciatura en Ciencias de la Educación con

Especialidad en Educación Básica para primero y segundo ciclo; en la delimitación poblacional con la que estos investigaron, estuvieron incluidos 11 niños y 23 niñas siendo un total de 34 estudiantes, investigación llevada a cabo en el 2010, donde las investigadoras concluyeron que: el Binomio Familia-Escuela es un factor determinante del triunfo en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que si el padre y la madre o el encargado se involucran responsablemente en las actividades académicas, culturales, deportivas y sociales que sus hijos e hijas realizan, contribuyen a lograr una interacción familiar-escolar efectiva y significativa que consolida el éxito escolar y personal del estudiante. Según las investigadoras las familias comparten la tarea de definir los papeles y responsabilidades de sus hijos tanto en el hogar como en la escuela. Es decir, según resultados de dicha investigación el protagonismo de las familias es muy importante durante el proceso enseñanza aprendizaje y por supuesto para lograr el éxito escolar trabajando de la mano con el maestro y encargados de los alumnos es posible tener éxito escolar en cada año lectivo. Luego con un profundo replanteamiento Amaya O. y Lara M., concluyen que la relación educador-educando-padre o madre de familia, garantiza el éxito escolar de los estudiantes. (2011, p. 101).

Significa que si según la investigación anteriormente citada los resultados fueron haber logrado un éxito escolar trabajando de la mano maestro, educando y padre de familia, se estima que los aportes de un psicólogo educativo dentro de la relación familiar aportación al éxito escolar en el fortalecimiento de aptitudes para la vida, esto justificaría la existencia de al menos un psicólogo por cada centro escolar público, para trabajar técnicas para el desarrollo



de habilidades sociales, hábitos de estudio y situaciones emocionales que también son factores que podrían el aprendizaje.

Según la Dirección Departamental de Educación del Ministerio de Educación La Libertad (2017), en el departamento de La Libertad existen 456 centros escolares públicos de ellos solamente 4 cuentan con Psicólogo, 3 de ellos están en el municipio de Colón es decir en el Centro Escolar Vides Valdés, Centro Escolar Hermosa Providencia y Centro Escolar Hermano Francisco Rivat y en el Centro Escolar García Flamenco en Santa Tecla, dato que refleja una grave necesidad de hacer gestiones desde los centros escolares al Ministerio de Educación para la contratación de más profesionales de la salud mental, para que estos trabajen de la mano con los maestros y padres de familia con el objetivo del fortalecimiento de habilidades para la vida y sobre todo hacer hincapié en el proceso enseñanza aprendizaje y de esta manera lograr un éxito escolar (párr. 3).

En diciembre del año 2014, ante los problemas de la violencia y la deserción escolar, el Ministerio de Educación (MINED) pretendía implementar un plan de prevención en el sistema educativo público, el MINED presento la propuesta de la realización del proyecto “Brindar atención psicológica en las escuelas” que se llevaría a cabo en el año 2015, sin embargo quedo únicamente en fase de planteamiento, debido a los problemas económicos que en ese momento presentó el MINED para llevarlo a cabo, según las estadísticas que el MINED presentó en el año 2014, El Salvador cuenta con un total de 5,164 centros escolares públicos. Debido a la gran cantidad de escuelas era importante contar con suficientes recursos financieros para poder contratar psicólogos y trabajadores sociales y de

esta manera cubrir a todos los estudiantes y a su salud mental que se ha venido viendo afectada por la delincuencia y otros factores del país. (Mined, 2014, párr. 1-5).

En función de contextualizar la investigación monográfica e indagar sobre investigaciones en relación al tema Importancia del psicólogo en el proceso enseñanza aprendizaje, y debido a la falta de información en dicho tema en el país, se recurrió a la contemplación sobre la violencia social en comunidades y contornos de los centros educativos y como estos afectan al proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que según el Ministerio de Educación, ellos no están trabajando de la mano con psicólogos en procesos de enseñanza aprendizaje, más bien el tema que más preocupa a la institución es el tema de violencia en el país y los alrededores de los centros educativos, además mencionan que el país no cuenta con fondos para la contratación de profesionales de la salud mental para que trabajen en dichas áreas.

De acuerdo al Plan El Salvador Educado, el país está caracterizado, históricamente, por los altos niveles de violencia y criminalidad.

En 1992 se logró poner fin al conflicto armado que duró más de una década, lo cual permitió dar pasos relevantes para conformar y fortalecer la institucionalidad y el estado de derecho. A partir de 2009, después de diez años en los que la economía fue el principal problema identificado por la población salvadoreña, el país cambia su preocupación hacia la delincuencia. (CNSC, 2015, párr. 2).

El fenómeno de la violencia que se vive a diario en El Salvador pone al descubierto las importantes privaciones de libertad humana y los derechos de supervivencia, protección,

desarrollo y participación que se viven en el país. La violencia se presenta como una manifestación del deterioro social. Al ser un fenómeno social, se traslada a numerosos ámbitos de la vida social, entre ellos, y como uno de los más importantes, la educación del país.

Según datos del MINED, 3,327 centros educativos (64%) se encuentran en comunidades que tienen presencia de pandillas. Similar número de centros (3,188) (62%) están localizados en zonas donde se reportan robos y/o hurtos. Alrededor de 3,121 centros escolares (61%) se ubican en zonas caracterizadas por la circulación de drogas; cerca de 2,909 (57%), por la portación de armas blancas y de fuego; y 2,349 (46%), por extorsiones. En 1,085 centros educativos (21%) y en 884 (17%) se han detectado casos de violación sexual y de trata de personas respectivamente. Tan solo 636 centros educativos (12%) están ubicados en comunidades que no experimentan ningún tipo de complicación ligada a la violencia. (2015, párr. 3).

Las cifras anteriores afectan a los centros educativos como tales, pero existen otros datos clave que hablan de los efectos de la violencia en las personas que están completamente involucradas con la educación del país.

Entre los años 2010 y 2015, han sido asesinados 19 docentes y 303 estudiantes (PNC, 2015). La deserción escolar asociada a la delincuencia asciende a la cifra de 7,339 niños y niñas en el área rural y de 8,172, en el área urbana. (MINED, 2015, p. 9).

La violencia no solo genera pérdidas de activos materiales y las muertes prematuras de numerosas personas, en su mayoría adolescentes y jóvenes, sino que también afecta al sentir

de las comunidades y restringe, las posibilidades que la educación se desarrolle a pasos agigantados en las escuelas públicas debido a las amenazas, al temor y la conducta de los individuos de estos grupos criminales en contra de los jóvenes de la sociedad salvadoreña.

En otras palabras, el entorno social se deteriora, y así se debilitan las posibilidades de que las comunidades educativas refuercen un ciclo de formación que garantice la calidad en el proceso enseñanza aprendizaje. En El Salvador los altos niveles de violencia muestran la existencia de grietas en uno o varios puntos de los procesos de aprendizaje en los niños, adolescentes y jóvenes que afectan a los centros escolares de zonas rurales.

Y si bien en el Plan El Salvador Educado por parte del MINED cuenta, con manuales para construir planes de convivencia escolar, que contemplan paso a paso cómo elaborar acuerdos de convivencia de manera democrática, creativa y participativa dentro de los centros escolares con enfoque de derechos. Sin embargo, son muy pocos los centros educativos que utilizan este mecanismo; muchos de ellos simplemente cambian el nombre al reglamento interno. También se dispone de protocolos para prevenir el acoso, el abuso sexual y las extorsiones, así como para referir casos de maltrato y abuso, pero no para prevenir el consumo y la venta de drogas, ni para prevenir el ingreso a las pandillas, ni para los casos de estudiantes con responsabilidad penal en los centros educativos.

Actualmente, los jueces ordenan a las personas jóvenes con responsabilidad penal, asistir al centro educativo más cercano a la casa de habitación, para darles continuidad escolar. Sin embargo, los centros educativos no cuentan con la preparación necesaria para recibir ese tipo de casos. En muchas ocasiones, la persona con responsabilidad penal ha cometido delitos graves, e incentiva a los

demás estudiantes o influye en ellos para ingresar en los grupos pandilleriles o para cometer infracciones o delitos (MINED, 2017, párr. 4).

Significa que el MINED ha contribuido con el plan El Salvador Educado, pero no ha focalizado la necesidad que existe en, contrataciones de profesionales de la salud mental puesto que el proceso de estos jóvenes con responsabilidad penal no está teniendo un seguimiento adecuado y en vez de estos esforzarse por enmendar sus errores ante la sociedad lo que hacen es seguir buscando más jóvenes que se unan a esos grupos delincuenciales por el mal manejo de estos procesos penales. Entonces se puede constatar que el cumplimiento de la labor de un psicólogo dentro del proceso enseñanza aprendizaje es muy necesario puesto que, el ambiente donde se rodean más de la mitad de centros escolares están asechados por la violencia y grupos criminales que en gran parte esto afecta a todos los niños, jóvenes y adolescentes en su proceso enseñanza aprendizaje para una superación personal y a nivel de país; debido a que los factores sociales en estos tiempos van de la mano con la educación de la nación.

Se considera necesario que los psicólogos junto a las autoridades de los centros escolares trabajen de la mano por erradicar la violencia que existe dentro de los recintos escolares y así se logre una plena satisfacción en el proceso enseñanza aprendizaje.

Debido a que los educandos se ven muy afectados a la violencia, pandillas, grupos delincuenciales, el MINED se dio a la tarea de implementar un nuevo plan que se llevó a cabo con el título de “Hagamos nuestra la escuela” plan El Salvador seguro. Dicho proyecto busca contribuir a la retención y reinserción escolar a través de estrategias e instrumentos para la flexibilización de la

educación en entornos de violencia, siendo así beneficiados los niños/niña y jóvenes de los centros escolares en que se puso en práctica este plan y 1,500 familias en total (MINED, 2016, párr. 1-3).

Este proyecto de prevención de violencia plantea acciones como: atención psicosocial a estudiantes, reincorporación de niñas, niños y adolescentes que están fuera del sistema educativo, además implementación de talleres vocacionales de robótica, fontanería, electricidad y carpintería, entre otros. Es importante mencionar que el MINED le da la tarea de implementar dicho plan a los maestros y no a un psicólogo que es la persona más idónea de implementar cada acción planteada y así contribuir de manera constructiva a la educación y la enseñanza aprendizaje no solo de los educandos sino también de los profesores y así mismo darles a los maestros herramientas de como proporcionar mejores técnicas de estudio a los alumnos dentro y fuera de la escuela.

El ministerio de educación se inclina más por proyectos en donde los estudiantes se ven beneficiados por medio de programas tales como: una computadora para cada niño, vaso de leche, plan robótico educativo, granjas escolares y emprendimientos, mejoras de infraestructuras de las escuelas, programas para combatir la violencia. Estos son importantes, pero también deberían enfocarse a la salud mental de los estudiantes que para algunos puede parecer no tan importante, pero a la larga el trabajo del psicólogo es vital para el desarrollo y aprendizaje del educando.

La necesidad de un psicólogo en las escuelas se ha visto en las practicas que como universitarios se realizan en diferentes centros escolares públicos de El Salvador, es ahí donde se logra observar y apreciar mejor la carencia y necesidad que los niños y jóvenes manifiestan

en diferentes aspectos ya sea en rendimiento académico, relaciones familiares, factores emocionales.

A lo largo de esta investigación monográfica no se ha logrado obtener datos específicos de proyectos realizado en las escuelas públicas de El Salvador que incluyan a psicólogos educativos, además es importante mencionar que el MINED a nivel nacional e internacional ha llevado a cabo muchos proyectos que son beneficiosos para las escuelas, educandos, maestros, padres de familia sin embargo no se han encontrado mayor información de proyectos que involucren a psicólogos educativos.

Según el MINED (2017) la Educación cuenta únicamente con 88 psicólogos para un millón de alumnos. En los centros escolares ubicados en Ahuachapán, Chalatenango y Cabañas no cuentan ni siquiera con un psicólogo, a pesar de que hay a más de 122,000 estudiantes solo de primero a noveno grado. **(Ver apéndice 1).** (párr. 2).

Según las estadísticas recopiladas por el Ministerio de Educación MINED (2017) en el año 2016, con la ayuda de la Dirección de Planificación, la Gerencia de Monitoreo y Evaluación y del Departamento de Estadísticas, el número de niños y jóvenes matriculados entre primer grado y último año de bachillerato, en el sector público, sumo el año 2016 la cantidad de 1.061.189, mientras que la cantidad de profesionales desempeñándose en el cargo de psicólogo no llega ni a los 100. (pp. 5-6).

La comparación que se hace con la cantidad de alumnos al número de psicólogos trabajando en los centros escolares es sumamente preocupante, y lo es aún más preocupante y

si se toma en cuenta que muchos de los pocos psicólogos que hay trabajando en escuelas públicas ni siquiera han obtenido aun el título que los acredite con Licenciatura en Psicología, además también algunos de los supuestos psicólogos que las escuelas tienen son los propios maestros que dan las clases de letras o de ciencias sociales quienes ejercen el rol del psicólogo debido a la gran demanda y necesidad de los estudiantes, Según información que el Ministro de Educación dio a conocer, asegurando también la insistencia en realización de proyectos donde se dé el apoyo de atención psicológica en estudiantes y maestros, sin embargo el mismo MINED garantiza que se requiere una inversión importante y debe ser considerada.

La escasez de atención a la salud mental de la niñez y la adolescencia, en la red pública de la educación en El Salvador, también cobra gran relevancia en un país donde este segmento de la población crece asediado por la presión de las pandillas; solo el año pasado (2016), fueron asesinados por lo menos 26 estudiantes de centros escolares públicos a manos de pandillas. Más allá de los temas de violencia, sin embargo, niños y adolescentes están expuestos a otro sin fin de riesgos por los que no solo deben ser tratados, sino principalmente prevenidos.

El MINED manifiesta una gran preocupación por no haber suficientes profesionales de la salud mental en centros escolares públicos sin embargo no esbozan planes concretos ni a mediano ni a largo plazo, para superar esa deficiencia.



## **2.2 Ventajas de contar con Psicólogos Educativos en las Escuelas**

Schaps y Wilson (2004). los psicólogos educativos pueden trabajar junto con el profesorado para motivar a todos los estudiantes a participar en su proceso de aprendizaje. Este tipo de intervenciones reducen las tasas de abandono escolar en educación secundaria, y mejoran el rendimiento académico. (p. 5).

“Los psicólogos educativos pueden trabajar con los estudiantes y familiares, como parte de un equipo multidisciplinar, para evaluar la necesidad de servicios de educación especial y diseñar intervenciones a este respecto” (Forness, 2001, P. 130).

Marchand y Martella (2002). Los psicólogos educativos pueden trabajar con los profesores para diseñar e implementar intervenciones académicas y conductuales. Las intervenciones que inciden en la promoción de conductas positivas en el aula han demostrado mejorar el rendimiento académico y disminuir los problemas de conducta. ( párr. 9).

## **2.3 Desventajas de no contar con Psicólogos Educativos en las Escuelas**

Es importante tomar en cuenta las desventajas que existen dentro de las escuelas debido a la ausencia de psicólogos educativos, puesto que aquí nace la necesidad de prestar atención a estas, y que los centros educativos comiencen a realizar gestiones con el fin de empezar a radicar cada desventaja que da como resultado a dichas desventajas descritas en párrafos siguientes; las desventajas son muy notorias debido al vacío que los educandos presentan ya sea por falta de estimulación en motivación hacia el aprendizaje, o también problemas

presentados por los alumnos, como, por ejemplo: problemas de conducta, entre otros. Y estos se ven reflejados en el bajo rendimiento académico.

El psicólogo educativo es el profesional con las capacidades, habilidades y destrezas capaz de desarrollar en los educandos, un mejor desenvolvimiento social y académico, cabe mencionar que el psicólogo hace equipo de trabajo con profesores, padres de familia y alumnos, significa que el trabajo del psicólogo educativo es más eficiente cuando se realiza con los entes principales ya antes mencionados; de esta manera se realiza un mejor trabajo, es decir que si este profesional no está ejerciendo dentro de un centro educativo es esta la circunstancia que evoca a las siguientes desventajas de no tener al menos un psicólogo en las escuelas:

- Falta de implementación de talleres de prevención en temas relevantes en la adolescencia.
- La falta de psicólogos educativos reduce las posibilidades de intervenciones a las problemáticas más frecuentes dentro de un centro educativo, por ejemplo, problemas de conducta.
- Mayor probabilidad que, los problemas de aprendizaje aumenten debido a la poca atención de los profesores para percibir e intervenir en dichas problemáticas.
- Problemas de aprendizaje debido a no ser detectados e intervenidos a tiempo por un profesional de la psicología educativa.
- Baja oportunidad en los centros educativos que no cuentan con un profesional de la salud mental, que se intervenga en diversas problemáticas tanto sociales como emocionales.

- No se proporciona la estimulación adecuada a los problemas de conducta, bajo rendimiento académico, problemas de aprendizaje.

## **2.4 Diferencia entre Psicólogo, Psicopedagogo, Pedagogo y Psicólogo Social Comunitario.**

La diferencia del psicólogo educativo con el psicopedagogo, es que éste último estudia los problemas de aprendizaje, considerando el área afectiva y cognoscitiva del individuo, es decir que estudia a la persona de manera individual, mientras que el psicólogo educativo estudia la conducta dentro del proceso de aprendizaje, captando cuatro aspectos: el estudiante (quien aprende), el profesor (quien enseña), el contexto (donde se da la enseñanza) y el tema (que es lo que se enseña). (Portillo, 2014, p. 16).

El psicólogo es quien estudia la conducta humana, es decir emociones, desarrollo, aprendizaje y todos los comportamientos de la triada, bio-psico-social, en cambio los psicopedagogos son los que se encargan de analizar, prevenir y corregir los obstáculos o problemas inesperados que impiden el proceso enseñanza y aprendizaje; sin embargo el pedagogo es la persona experta que está capacitada para la elaboración, diseño, análisis y planificación de materiales didácticos, para utilizar dentro del proceso de aprendizaje, acorde a la edad y grado del educando. Y el psicólogo social comunitario es el profesional que trabaja todos los problemas de índole social y que afectan la salud mental del individuo, es una guía para ayudar a resolver las problemáticas que surgen en el medio donde convive y se rodean los sujetos.

Siendo descritas las diferencias entre Psicólogo, Psicopedagogo, Pedagogo y Psicólogo social comunitario también es importante hacer la diferencia entre enseñanza y aprendizaje:

**Enseñanza** proceso por el cual el profesor hace una elección de materias a enseñar y que deben ser aprendidas, se realiza una serie de procesos como la comunicación puesto que cuya finalidad es lograr transmitir conocimientos a los educandos. Dichos procesos incluyen asignaciones y explicaciones. (Bigge, 1970, p. 81).

Laska, (1948) “**Enseñanza** el proceso en el que se necesita estar muy comprometido con la responsabilidad de controlar el impacto de los estímulos instructivos sobre los educandos con el fin de lograr los objetivos de aprendizaje” (p. 83).

Es decir, para que se transmita la enseñanza debe existir un proceso de comunicación para lograr transmitir la información y de esta manera el profesor o el líder que imparte la enseñanza pueda cumplir con la tarea, que el alumno o el oyente pueda llegar al aprendizaje, significa que la enseñanza y el aprendizaje están completamente conectados uno del otro.

Kim (1993) “**Aprendizaje** como el incremento de habilidades de un individuo para llevar a cabo acciones eficaces para lograr el aprendizaje” ( p. 49).

Según el modelo experimental de Kolb (1996). “El aprendizaje es entendido como un proceso que consta de cuatro etapas: Experiencia concreta, observación, formación de conceptos abstractos y generalización y prueba de dichos conceptos en nuevas situaciones” (p. 50).

El autor Hedberg (1981). hace referencia que, si el entorno es estable, el aprendizaje será acumulativo o que se mantendrá ese conocimiento ya aprendido, sin embargo, cuando el entorno es cambiante (es decir cuando hay más información en proceso de aprendizaje), probablemente y se olviden los comportamientos o información ya anteriormente adquirida; entonces habrá que aprender nuevos conocimientos y a esto se le llama aprendizaje. (p. 52).

### **Psicología social**

Según Martin Baro (1988). La psicología Social estudia el comportamiento de todo ser humano, en la medida en que es significado y valorado; debido a que es relacionada a la persona con una sociedad determinada, se habla entonces, de dos aspectos muy importantes y claves que son: persona como sentido humano y grupos como sociedad determinada. (p. 25).

### **Psicología comunitaria**

En El Salvador comienza a ser impulsada para tratar los trastornos post guerra en este país y post terremotos en octubre 1986, cuando se inicia la intervención en crisis, la UES y asistencia extranjera fueron quienes implementaron capacitaciones para la realización de dichas intervenciones. (Calderón, s.f, pp. 8-17).

En conjunto la psicología social comunitaria es un área de investigación de la psicología que relaciona diferentes aspectos de la sociedad teniendo como objeto principal las comunidades debido a los factores sociales y ambientales que surgen en esta, con el propósito de fomentar y llevar a cabo mejoras hacia las condiciones de vida o los fenómenos sociales

que se están atravesando en la sociedad en este momento como por ejemplo los problemas de aprendizaje, deserción escolar, violencia estudiantil y social, falta de estimulación, problemas sociales, familiares, comunitarios entre otros problemas que se dan en las diferentes centros escolares públicos de El Salvador y que son los psicólogos sociales comunitarios los profesionales que están aptos para la realización de estas intervenciones de fortalecimiento de las comunidades afectadas por los fenómenos dados en el país.

Se ha dificultado encontrar investigaciones o estudios en el tema de Importancia del psicólogo en el proceso enseñanza aprendizaje se tomó a bien tomar en cuenta los niveles de violencia que según el MINED viven los centros escolares y mencionar que en El Salvador los centros escolares no cuentan con el apoyo de un psicólogo dentro de las instalaciones siendo necesario su trabajo tanto con los educandos como con los docentes y así proporcionar herramientas validadas para un mejor manejo de los alumnos, dentro del aula, entre otros métodos de enseñanza que solo el profesional de la salud mental en el área escolar posee.

El psicólogo educativo salvadoreño se ve minimizado al menos en todo el departamento de La Libertad por las bajas posibilidades de nuevas contrataciones de psicólogos por el Ministerio de Educación, además la poca o falta de investigaciones realizadas en el área educativa del país, también es poco visible puesto que ni las autoridades correspondientes (MINED) tienen un dato específico de estudios anteriores en el tema de educación.

Las conductas de agresión y violencia que se viven en los centros educativos alteran el ambiente escolar repercutiendo negativamente en el proceso enseñanza aprendizaje. Es decir, el psicólogo debe intervenir en dicho proceso para trabajar el entorno de violencia que

actualmente se vive dentro y fuera de los recintos escolares y por supuesto un buen clima escolar favorecerá el aprendizaje de los educandos.

Es importante el protagonismo de las autoridades pertinentes para la realización de gestiones para la contratación de profesionales de salud mental para los centros educativos del área rural y de esta manera los profesionales podrían tomar a bien ideas de realización de planes de intervención en temas como: no violencia, deserción escolar, baja autoestima, alfabetización etc. E implementar algunos talleres como: aprender a desaprender, practiquemos el dialogo, resolución de conflictos, habilidades sociales, desarrollando y potencializando destrezas y habilidades, trabajo en equipo. Todo con la finalidad de crear ambientes más seguros y fiables para la población estudiantil afectada, trabajando de la mano con los educandos, profesores, padres de familias puesto que todos ellos son parte de la comunidad educativa y es su responsabilidad participar en resolver y prevenir la violencia escolar por la que actualmente se encuentran los recintos escolares y que afecta tanto para que el proceso de enseñanza aprendizaje se realice con satisfacción.

## **2.5 Testimonios de Directores, y Profesores de Escuelas sin Psicólogos.**

“Mi experiencia como directora del Complejo Educativo Eduardo Guirola sin un Psicólogo que nos ayude, es bastante crítica pues porque no es lo mismo trabajar de la mano de un Psicólogo que solo uno y los maestros, se siente la necesidad de contar con el profesional de salud mental ya que es bien necesario porque hay conductas que los jóvenes presentan que uno no puede intervenir psicológicamente porque no, tenemos las herramientas necesarias como corregir al mal portado, fíjese que nosotros aquí tenemos una maestra que el Ministerio de

Educación capacitó para que cumpla con las funciones de un psicólogo pero no es lo mismo; así que hay seguimos en la lucha de la gestión al MINED que nos envíe un psicólogo” Profa. Lidia Morales (Directora), Complejo Educativo Eduardo Guirola.

“La situación sin un psicólogo no le puedo decir no se puede trabajar sin ellos porque si no hasta el día de hoy ya no existiera este centro escolar, mire la verdad que como nunca hemos tenido pues no es que nos haga falta, nosotros aquí vemos cómo vamos orientando a los jóvenes que aquí se educan” Pof. Anónimo, Centro Escolar Luz de Soto Mayor.

“Tenemos bastantes niños con graves problemas de aprendizaje y de conductas y pues los remitimos a la unidad de salud porque ahí viene un psicólogo pero ya de ahí como no hay mucho espacio para atenderlos a todos de ahí los remiten al Hospital San Rafael de Santa Tecla, y por eso nosotros aquí en el centro escolar si consideramos necesario... muy necesario diría la atención psicológica porque ya hasta Santa Tecla no todos los niños pueden ir por los escasos recursos económicos y son bien raros los niños que pagan psicólogos privados. ” Profa. Maiela Reyes, directora, Centro Escolar Barrio El Calvario.

## **2.6 Testimonios de Directores, Psicólogo, y Profesores de Escuelas con Psicólogos.**

“Actualmente por medio del Ministerio de Educación se está llevando a cabo dos proyectos en uno, el primero y el más importante que se trabaja con los alumnos del centro escolar lleva por nombre Fomento de capacidades y habilidades para la convivencia escolar para prevenir la violencia en niños y jóvenes, este proyecto se desarrolla trabajando los temas



siguiente: fortalecimiento familiar, control del enojo, disciplina positiva, habilidades emocionales, temas de convivencia, prevención de violencia; es así como se trabaja con los chicos tanto en grupo como individualmente.

El otro proyecto que está inmerso en este mismo es: Capacitar a docentes en primeros auxilios psicológicos y también se trabaja con padres de familia, de esta manera se trabaja en este centro educativo, les comento que estoy un día a la semana en diferentes escuelas llevando a cabo el mismo proyecto debido a que así lo ha considerado en MINED.

Es importante mencionar que el común denominador a las cinco escuelas que asisto en la semana es la VIOLENCIA, sin embargo a los estudiantes no les comento que el objetivo principal es combatir la violencia por mi propia seguridad, estas instituciones son consideradas los centros escolares con los índices más altos de violencia.

Hace un tiempo estuve en una escuela del Pital siempre en la zona de Lourdes Colón, trabajando con un proyecto de MINED El Salvador Seguro, resulta que ese lugar es asediado por pandillero, sin darme cuenta me estaban controlando todo el tiempo, hasta que un día un joven pandillero me detuvo y me pregunto qué es lo que yo hacía en la escuela yo de forma tranquila le explique sin mencionar por mi seguridad que uno de mis objetivos era combatir la violencia, una vez le explique el joven me dijo que me salvaba únicamente por vivir en zona del mismo bando y porque le estaba atendiendo muy bien a su hijo viendo cambios positivos en el niño, y que no le iba a quitar la oportunidad que el no tuvo de ser mejor a su hijo, y así pude seguir trabajando en esa escuela y ahora me encuentro en esta y cuatro más trabajando con todos para un mayor apoyo”. Psicóloga, Centro Escolar Gustavo Vides Valdés.

“En la escuela hay muchos problemas de aprendizaje y emocionales que los alumnos presentan dentro y fuera del aula los cuales los maestros no somos capaces de tratar de forma efectiva, es por esta razón que la presencia de un psicólogo en las instalaciones siempre será necesario y de mucha ayuda a nosotros los maestros”. Profa. Centro Escolar Gustavo Vides Valdés.

“Realmente la preocupación es grande, en esta escuela contamos con dos psicólogos pero no se dan abasto para la cantidad de alumnos que se tienen, actualmente yo estoy a cargo de Aula Acelerada así le llamamos debido a que ahí se encuentran los alumnos más rebeldes y que según su edad cronológica no van aprendiendo lo que se debería, con la ayuda del psicólogo he podido a sobrellevar a todos estos niños y lo gratificante para mí es ir observando los avances, porque en verdad que la ayuda de un psicólogo en las escuelas es vital, asique vamos a seguir trabajando como se pueda y pues para mí sería una alegría que el Ministerio de Educación nos mandara más psicólogos o que universidades se aliaran con nuestra escuela, porque se necesitan para el bienestar de nuestros niños y jóvenes de la institución” Subdirectora, Centro Escolar Hermosa Provincia.

“Contar con un psicólogo en el Centro Escolar nos ayuda a detectar de una manera profesional algún problema que los alumnos estén presentando por muy sencillos que parezca a veces les afecta grandemente en todo lo que realizan y los psicólogos nos pueden ayudar a darles una solución, y también el psicólogo nos ayuda como trabajar o cómo reaccionar ante dichas problemáticas” Profa. Centro Escolar Hermosa Provincia.

## **PARTE III: MARCO METODOLOGICO**

### **CAPITULO: 3 REALIDAD SALVADOREÑA EN LAS CUELAS DE LA ZONA DEL PUERTO DE LA LIBERTAD Y LOURDES COLON, CON Y SIN PRESENCIA DE PSICOLOGOS EDUCATIVO**

#### **3.1 Objetivos**

**Objetivo General:** Investigar cual es la Importancia del psicólogo en el proceso enseñanza aprendizaje.

**Objetivos Específicos:**

- Dar a conocer la importancia del psicólogo educativo en cada centro escolar, en el fortalecimiento y desarrollo de habilidades para el proceso enseñanza aprendizaje.
- Investigar cuales son las problemáticas recurrentes dentro de los centros educativos que cuentan como los que no con la presencia de psicólogos.

#### **3.2 Planteamiento del problema**

A medida que se ha hecho conciencia sobre la educación en El Salvador y dada la identificación del problema a investigar, es decir la Importancia del psicólogo en el proceso enseñanza aprendizaje, se consideró importante llevarlo a investigación puesto que, en la realidad nacional, el área educativa y el rol del psicólogo es poco valorado por las autoridades correspondientes (MINED), ya que según esta autoridad el país atraviesa un momento de altos índices de violencia escolar y social y pues para ellos es necesario implementar programas sociales y no directamente con psicólogos y velar por el proceso enseñanza aprendizaje; es por

ello la elección de dar a conocer la importancia de los psicólogos en los centros educativos y como la violencia social está afectando para que el proceso enseñanza aprendizaje se desarrolle, debido que, dada la situación de violencia en el país y en los alrededores de los centros escolares el Ministerio de Educación no está trabajando en dicho proceso. Entonces es necesario que el psicólogo desarrolle habilidades y destrezas en los niños y jóvenes para que dicho proceso resulte exitoso por medio de talleres, capacitaciones. Dada la necesidad de trabajar con los factores que generan violencia y estropean el paso al trabajo del psicólogo en enseñanza y aprendizaje se tomó a bien incluir en dicha investigación monográfica la violencia social.

Se ha considerado trabajar de la mano con los entes principales de este proceso: para enriquecer el proceso de investigación se tomarán las opiniones de Directores de Centros escolares con presencia de psicólogos y maestros como también opiniones de centros escolares donde no hay presencia de psicólogos, el objetivo principal de recabar estas opiniones es, obtener información pertinente y verídica para dicha investigación, de esta manera poner de manifiesto la necesidad que los educandos tienen por medio de testimonios de las autoridades correspondientes de los Centros Escolares. Para demostrar con resultados reales lo que los psicólogos tienen que contar acerca de sus experiencias dentro de los recintos escolares, como también los directores y maestros. Con el propósito final de que alguna de las instituciones que rigen la educación tomen en cuenta dichos resultados y empezar a trabajar en los resultados encontrados.

### **3.3 Hipótesis**

La presencia de psicólogos disminuye la existencia de problemas de atención en los alumnos.

Los problemas emocionales y de conducta son más comunes en los centros educativos, donde no se cuenta con psicólogos.

### **3.4 Justificación del planteamiento del problema**

La presente investigación se realizó en seis centros escolares públicos de zonas rurales del Departamento de La Libertad, cuatro escuelas del puerto de La Libertad que no cuentan con psicólogo y dos escuelas de Lourdes Colón que si cuentan con psicólogos, esto para hacer un análisis y diferenciar como se manejan las escuelas sin el profesional de la salud mental, y valorar la importancia del psicólogo en el proceso de enseñanza aprendizaje y la violencia estudiantil que vive actualmente y qué afecta a los educandos. Para la realización de esta investigación se trabajara con el análisis de resultados, con el fin de comprender y entender la opinión de directores o sujetos involucrados en la investigación, acerca del tema principal que es la importancia del psicólogo en el proceso enseñanza aprendizaje, se ha tomado a bien indagar sobre la violencia que nuestro país vive especialmente en el sector de la educación debido a que es donde las autoridades del MINED se han enfocado a la implementación y realización de talleres y planes de intervención y no a estrategias a trabajar con psicólogos acerca de los procesos de enseñanza aprendizaje, además se vio la necesidad de enfocarse en este nuevo tema por la falta de información acerca de proyectos que se han llevado a cabo en

las escuelas involucrando a los profesionales de la salud mental (psicólogos educativos); además se ha considerado implementar lo que es la observación directa dentro de los centros escolares a la hora de hacer las visitas correspondientes de esta manera analizar el medio en donde se mueven los educandos y que acciones pueden tomar ante dichas situaciones, metodológicamente se ha considerado la realización de encuestas para completar la recolección de datos verídicos, es vital destacar la insistencia por llevar a cabo esta investigación pues se considera importante que un psicólogo educativo este inmerso en el proceso de enseñanza aprendizaje, violencia, y todo lo relacionado a la educación de los niños y jóvenes debido a que es quien tiene las herramientas habilidades y destrezas para relacionar y comprender como influye el ambiente en el entorno escolar y social.

### **3.5 Población**

La población con la que se trabajó fue con los directores de algunas escuelas públicas, profesores y psicólogos, se aplicaron 32 encuestas con el fin de conocer la opinión acerca de los beneficios o consecuencias de tener o no, la presencia de psicólogos educativos y como la violencia social incide en el proceso enseñanza aprendizaje de los educandos. Las personas involucradas en esta investigación son quienes proporcionaron la información necesaria según su experiencia vivida dentro del entorno escolar y sus alrededores en temas de violencia social.

### **3.6 Muestra**

La muestra se seleccionó tomando en cuenta que la zonas eran rurales y con centros educativos públicos, previos a una carta de autorización para poder ingresar a los centros escolares y realizar la aplicación de encuestas; con dicha investigación se pretendió conocer y

especificar las necesidades existentes de la falta de un psicólogo en los centros educativos y como la violencia social incide en el proceso enseñanza aprendizaje, siendo descrita por los mismos miembros afectados, y para ello se consideró necesario los testimonios de las diferentes autoridades como lo son: psicólogos educativos, profesores y directores de los centros educativos. Se trabajó con seis centros escolares, cuatro que no cuentan con el servicio de psicólogo escolar y dos centros escolares de los que sí cuentan con el profesional.

El tipo de muestra para dicha investigación es por conveniencia puesto que la población elegida cumple con la condición que los Centros Escolares son públicos y dos de seis escuelas que se entrevistaron cuentan con psicólogos.

A continuación, se detallan los nombres de los directores/as de los centros escolares de la zona rural del puerto de la Libertad, que no cuentan con el servicio de psicólogos escolares:

**Tabla: 2**

**Título: Centros escolares públicos visitados de la zona rural del Puerto de la Libertad**

**Descripción: Los datos fueron recopilados por los miembros de la investigación**

<b>Centros Escolares</b>	<b>Director/ra</b>
Complejo Educativo Eduardo Guirola	María Lidia Morales
Centro Escolar Soto Mayor	Miguel Gámez
Centro Escolar El Calvario	Maiela Reyes de Hernández
Centro Escolar La Libertad	Elmer Alexander Gómez Molina

Fuente: Autoría propia.

A continuación, se detallan los nombres de los directores/as y psicólogos de los centros escolares de la zona rural de Lourdes Colón, que cuentan con el servicio profesional de psicología.

**Tabla: 3**

**Título: Centros escolares públicos visitados de la zona rural de Lourdes Colón**

**Descripción: Los datos fueron recopilados por los miembros de la investigación**

<b>Centros Escolares</b>	<b>Director/ra</b>
Centro Escolar Caserío Hermosa Provincia	Dina Marlene Escobar Psicólogo/a: David Reyes
Centro Escolar Gustavo Vides Valdés	Mario Tobar Psicólogo/a: Edith Orfilia Lue
Centro Escolar Hermano Francisco Rivat	María Adelina Turcios de Mariona Psicólogo/a: (No se visitó)
Centro Escolar Marcelino García Flamenco (Santa Tecla)	Regina Benítez Psicólogo/a: (No se visitó).

Fuente: Autoría propia



### **3.7 Instrumento y presentación de resultados**

Los instrumentos utilizados para recabar información es la observación directa dentro de los centros escolares con el propósito de observar cómo y cuál es el ambiente del centro educativo donde se mueven los educandos, la encuesta a los directores, subdirectores y maestros, el objetivo principal de dichas encuestas, conocer la opinión y la verdadera realidad acerca de la incidencia que tiene el psicólogo dentro del proceso enseñanza aprendizaje y como el factor psicosocial influye en el mismo. (Ver apéndice 2).

De acuerdo a los resultados obtenidos la primera hipótesis: La presencia de psicólogos disminuye la existencia de problemas de atención en los alumnos; y la segunda hipótesis Los problemas emocionales y de conducta son más comunes en los centros educativos, donde no hay presencia de psicólogos e inciden en el proceso enseñanza aprendizaje se rechazan.

Puesto que según la investigación que se llevó a cabo dentro de los centros escolares públicos con presencia y sin presencia de psicólogos de las zonas rurales del Puerto de La Libertad y Lourdes Colón de ambas zonas arrojaron los mismos resultados es decir que, existe el mismo tipo de problemáticas en todos los centros educativos que sí, cuentan con el profesional de la salud mental como en los que no, es decir las problemáticas más recurrentes que ambos reflejan son problemas emocionales y de conducta, problemas para el aprendizaje, deserción escolar, y presencia de pandillas, resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento (Encuesta); significa que a estos resultados o problemáticas mas recurrentes es de buscarles una pronta solución y que cada centro escolar busque la mejor manera de involucrar a los padres de familia y en conjunto trabajar desde la primera escuela que es el hogar. De acuerdo al Objetivo General y según los resultados obtenidos este se cumplió puesto que la

importancia radica desde la necesidad que los resultados arrojaron es de, que, exista al menos un psicólogo por cada centro escolar, esta importancia nace del hecho en que si, existiera un psicólogo en cada centro escolar probablemente no dejaran de existir las problemáticas dentro de los recintos escolares pues por naturaleza los conflictos existen y siempre existirán, pero el psicólogo puede ayudar a los jóvenes a manejar el estrés diario en el que viven y la cruel realidad de violencia social y como esta afecta para que el maestro o el mismo psicólogo pueda desarrollar su papel de manera exitosa, el objetivo principal o la importancia que exista al menos un psicólogo en los centros escolares no es que llegue a trabajar en la erradicación de los altos índices delincuenciales o en violencia social como tal, sino trabajar con la salud mental de cada alumno asechado por esta problemática que tanto daño le hace a la sociedad salvadoreña, y al mismo proceso enseñanza aprendizaje, puesto que ya los jóvenes no piensan en la tarea que asignó el maestro para el siguiente día sino, en el camino a casa, si tendrán algún problema con personas pertenecientes a grupos pandilleriles, si les harán daño o podrán regresar el día siguiente a clases, entonces es allí donde se refleja la importancia del trabajo psicológico, y de mucha importancia también trabajar de la mano en hábitos de estudio, motivación personal, con el fin de dar intervención en salud mental y también proceso enseñanza aprendizaje.

Muy lamentable que según datos encontrados por el MINED no están contratando psicólogos permanentes pero con dicha investigación se pretende que observen los resultados y empiecen hacer conciencia en la verdadera necesidad por la que atraviesan todos los centros escolares públicos de El Salvador, y se elaboren talleres o proyectos, involucrando a maestros, padres de familia y al mismo alumno en los temas más relevantes por los que actualmente están afectando a que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle de manera exitosa.

Cabe destacar que en esta investigación no se afirma que a mayor número de psicólogos menor índice de violencia dentro o fuera de los recintos escolares, pero si podría ser un posible tema a futuras investigaciones, puesto que en los resultados obtenidas en esta investigación los resultados fueron similares en las instituciones que cuentan con el profesional de la salud mental como en las que no.

Según la muestra se pretendían visitar ocho centros escolares, cuatro con presencia de Psicólogos y cuatro sin la presencia del profesional, sin embargo, no se permitió el acceso al Centro Escolar Marcelino García Flamenco, por otra parte no se pudo visitar el Centro Escolar Hermano Francisco Rivat, ya que por parte de autoridades de uno de los centros escolares visitados se sugirió, abstenerse de visitar dicho recinto escolar pues la zona es demasiado peligrosa y se corría el riesgo de ser víctimas de los grupos delincuenciales que operan en la zona.

### **3.8 Presentación, Análisis e interpretación de resultados**

#### **Centros educativos con psicólogos**

El tamaño de la muestra fue de 2 dos Centros Escolares Públicos de la zona rural de Lourdes Colón, haciendo un total de 1 director, 1 subdirector, 3 psicólogos y 4 maestros, en total 9 personas encuestadas.

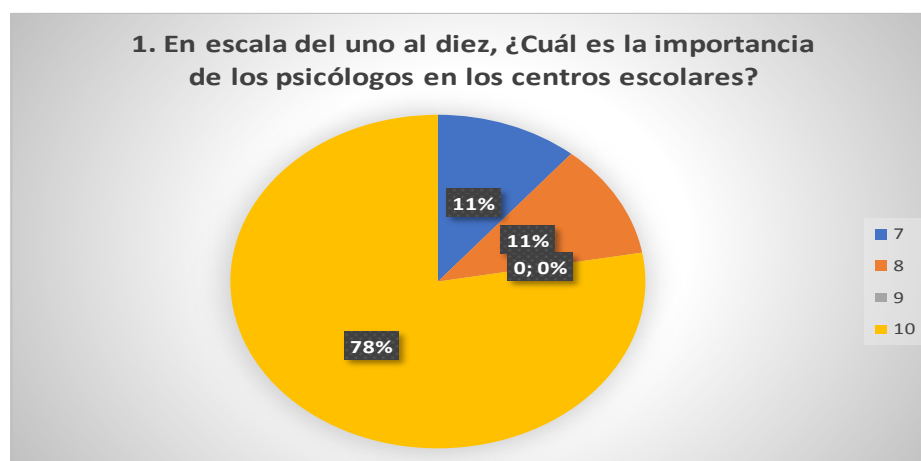
#### **Centros educativos sin psicólogos**

El tamaño de la muestra fue de 4 Centros Escolares Públicos de la zona rural del Puerto de La Libertad, generando un total de 4 directores, 4 subdirectores y 15 maestros, obteniendo un total de 23 personas encuestadas.

Gráfico: 1

Título: Escuelas con psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de Lourdes Colon, Centro Escolar Hermosa Provincia y Centro Escolar Gustavo Vides Valdés.



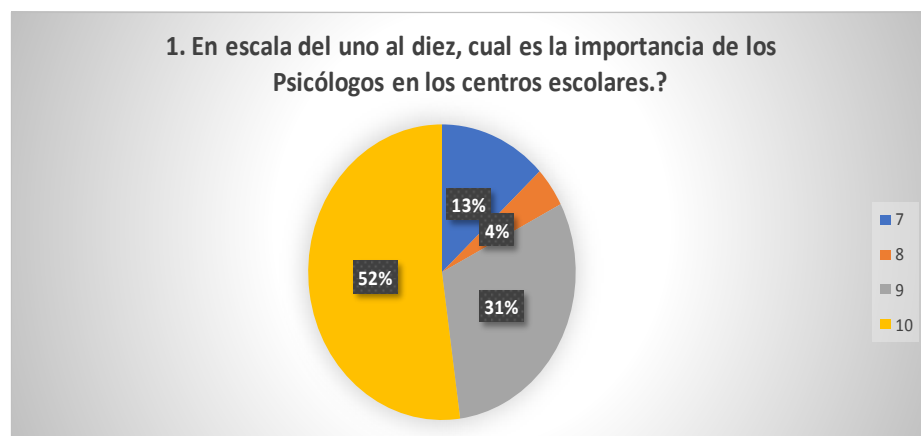
Escala: 7 poco importante 8 casi importante 9 importante 10 muy importante

Fuente: Autoría propia.

Gráfico: 1

Título: Escuelas sin psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de puerto de La Libertad, Complejo Educativo Eduardo Guirola, Centro Escolar Soto Mayor, Centro Escolar el Calvario y Centro Escolar La Libertad.



Escala: 7 poco importante 8 casi importante 9 importante 10 muy importante

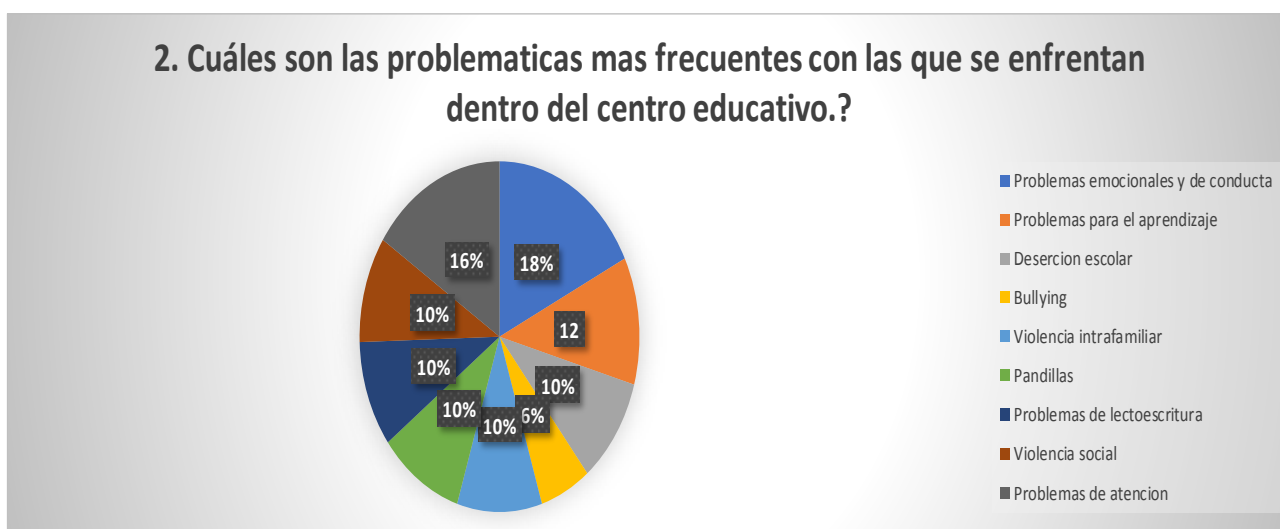
Fuente: Autoría propia

Según los resultados obtenidos en los centros escolares con presencia de psicólogos, y en la escala del uno al diez cual es la importancia de los psicólogos siendo la escala 7 un equivalente a Poco importante, 8 Casi importante, 9 Importante y 10 muy importante un 78% de las personas encuestadas indicó que es muy importante que exista un profesional de la salud mental, ya que se han visto la necesidad de resolver problemáticas fuera de los temas exactos de clase, y con la ayuda del profesional ellos los envían para que este profesional pueda intervenir en las áreas que el alumno necesita la ayuda; y un 11% indicó que es poco o casi importante la presencia de los psicólogos escolares, sin embargo en las escuelas con psicólogos y de acuerdo los resultados obtenidos del instrumento aplicado, un 52% opinó la escala diez, es decir que es muy importante para ellos que exista un psicólogo dentro de los centros escolares, sin embargo es un porcentaje contradictorio según las necesidades que ellos expresaron durante la aplicación de la encuesta ya que se quejaron de la falta de orientación en temas relacionados a los jóvenes, y los directores manifestaron preocupación por la falta de psicólogos, y según sus comentarios han hecho gestiones al MINED pero lamentablemente sus gestiones aun no tienen respuesta; el 13 % de los encuestados opinó que es poco importante es decir la escala 7, según este porcentaje se podría suponer que estas personas que indicaron que es poco importante, nunca se han visto en la necesidad de recurrir a la intervención de un profesional de psicología por alguna determinada problemática de los jóvenes, a lo mejor y siempre ha sabido cómo resolver el caso o simplemente no le toma importancia a la situación y evita mejor involucrarse.

Gráfico: 2

Título: Escuelas con psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de Lourdes Colon, Centro Escolar Hermosa Provincia y Centro Escolar Gustavo Vides Valdés.

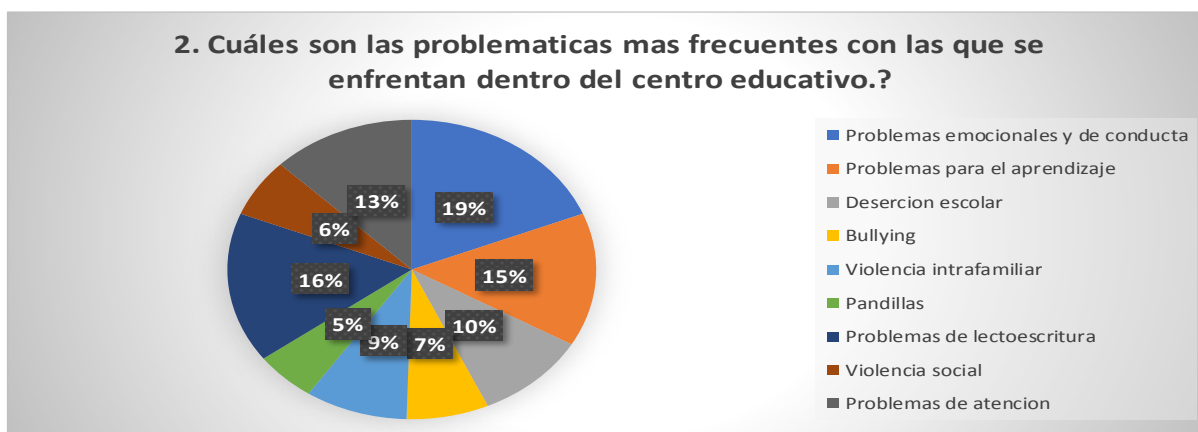


Fuente: Autoría propia

Gráfico: 2

Título: Escuelas sin psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de puerto de La Libertad, Complejo Educativo Eduardo Guirola, Centro Escolar Soto Mayor, Centro Escolar el Calvario y Centro Escolar La Libertad.



Fuente: Autoría propia

De acuerdo a los resultados obtenidos en las escuelas con presencia de psicólogos el mayor porcentaje reflejado que pertenece a las problemáticas más frecuentes son, los problemas emocionales y de conducta con el 18%, es decir este resultado indica que los problemas emocionales y de conducta son los que más preocupan a los directores y maestros de estos centros escolares, aunque cuentan con el profesional de la salud mental, el siguiente porcentaje que se muestra como preocupación al ser otra de las problemáticas más frecuentes, es el problema de atención, el 16% de las personas encuestadas indicaron esta problemática como una de las más frecuentes, significa que sí está relacionado el factor psicosocial en el proceso enseñanza aprendizaje puesto que si existen problemas emocionales y de conducta es porque existen conductas disruptivas dentro del salón de clases, es decir conductas inapropiadas o que se manifiestan de manera violenta hacia sus demás compañeros y los problemas emocionales podrían estar relacionados con el tipo de familia al que pertenecen, es decir, en muchos casos pueden ser hijos o hermanos de personas que pertenecen a grupos delincuenciales, entonces si las problemáticas más recurrentes son los problemas emocionales y de conducta; y problemas de atención significa que el problema psicosocial de los altos índices de violencia sí afectan para que el proceso enseñanza aprendizaje se desarrolle de manera exitosa, debido a que si los problemas de atención son muy recurrentes algo está sucediendo en cuanto a la atención e interés para el aprendizaje, y otros datos que son preocupantes que indicaron con el 10% son la presencia de pandillas dentro de los centros escolares, violencia intrafamiliar, deserción escolar, violencia social y los problemas de lectoescritura, de acuerdo a estos resultados claramente se reflejan los datos que la violencia social está dentro de los centros escolares y la población estudiantil se ve vulnerable ante esta situación; el hecho que si existan psicólogos

dentro de estos centros escolares no son la excepción para que los grupos delincuenciales minimicen esta opción de seguir reclutando más jóvenes a su pandilla.

En los centros escolares donde no existe la presencia de psicólogos el porcentaje es bastante similar al resultado de las escuelas con presencia de psicólogos, ya que el 19 % de los encuestados indicaron que unas de las problemáticas más recurrentes son, los problemas emocionales y de conducta es decir el 1% hace la diferencia de estos resultados a los de las escuelas con psicólogos; entonces acá se retoman las hipótesis:

La presencia de psicólogos disminuye la existencia de problemas de atención en los alumnos.

Los problemas emocionales y de conducta son más comunes en los centros educativos, donde no se cuenta con psicólogos. De esta se manera se rechazan pues los problemas emocionales y de conducta se han visto reflejados en ambas instituciones así como los problemas de atención; es decir los centros escolares que cuentan como los que no cuentan con psicólogos, la violencia social está bastante inmersa en los jóvenes, y en los alrededores de las instalaciones de cada centro escolar, significa que los psicólogos ya existentes dentro de los centros escolares deben trabajar e incluir a los jóvenes en programas no solo de prevención a la violencia, sino también en habilidades sociales, tratar de desvincularlos de los grupos de pandillas a los que ya se tiene un dato verídico que son pertenecientes a estas estructuras delincuenciales, tomando en cuenta las medidas pertinentes a estos casos. La segunda problemática más recurrente que las personas encuestadas indicaron es, el problema de lectoescritura con el 16% y con un 15% problemas para el aprendizaje, y dato curioso con el 5% es el que indica la existencia de pandillas, 5% menos en comparación a las escuelas que si

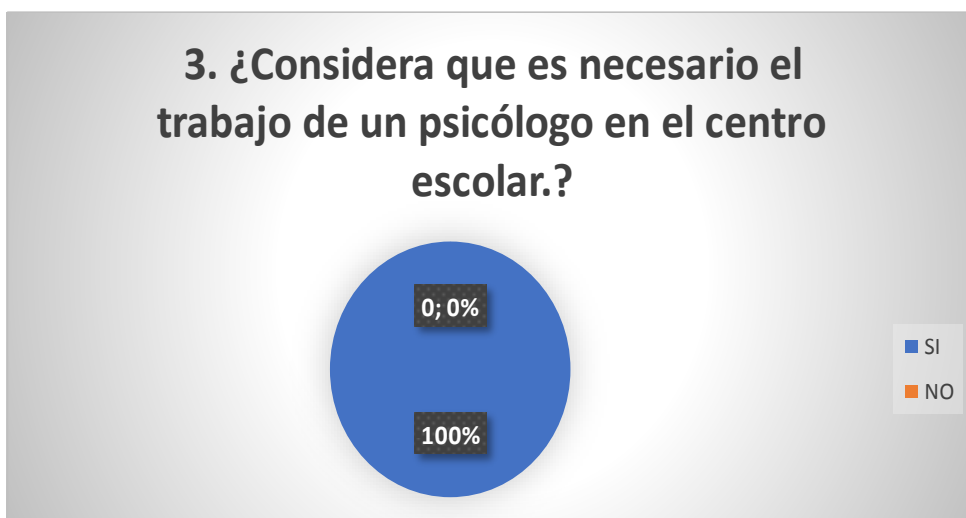


cuentan con el psicólogo, dato al que podría estar relacionado el trabajo del psicólogo, que, en las escuelas donde si hay psicólogo se les ha facilitado observar e indagar más sobre cada alumno del recinto escolar en cambio donde no hay psicólogos a lo mejor y es una situación que pasa desapercibida por los maestros y directores.

Gráfico: 3

Título: Escuelas con psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de Lourdes Colon, Centro Escolar Hermosa Provincia y Centro Escolar Gustavo Vides Valdés.

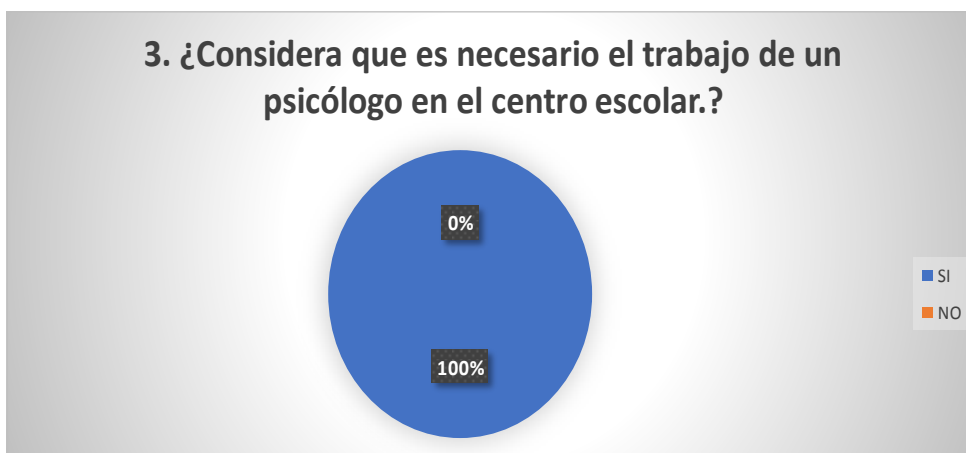


Fuente: Autoría propia

Gráfico: 3

Título: Escuelas sin psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de puerto de La Libertad, Complejo Educativo Eduardo Guirola, Centro Escolar Soto Mayor, Centro Escolar el Calvario y Centro Escolar La Libertad.



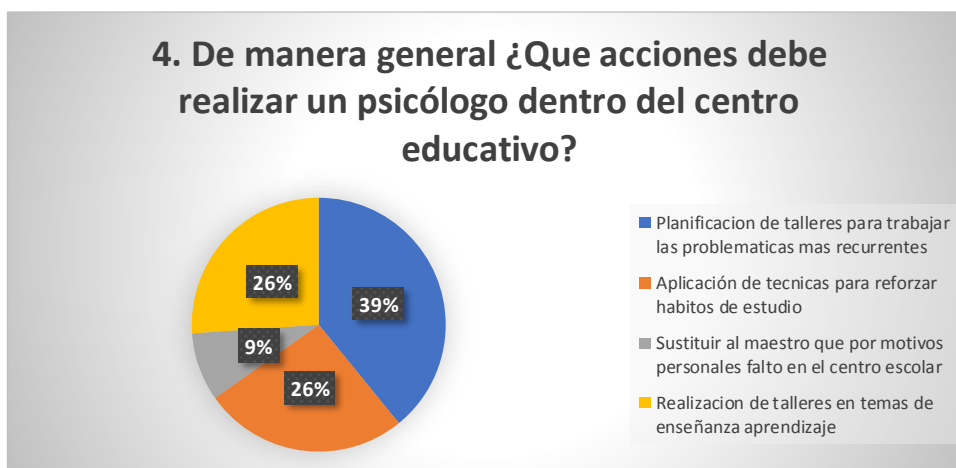
Fuente: Autoría propia

De acuerdo a los resultados obtenidos en ambas instituciones es decir donde cuentan con psicólogos como donde no, el 100% de la población encuestada indicaron que sí, es necesario el trabajo de un psicólogo, con experiencias previas a la necesidad de un psicólogo en los centros escolares los maestros y directores no dudaron en contestar que si es necesario el trabajo de un profesional de la salud mental, y en los centros escolares donde si existen psicólogos, reconocen el trabajo del profesional como muy necesario.

Gráfico: 4

Título: Escuelas con psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de Lourdes Colon, Centro Escolar Hermosa Provincia y Centro Escolar Gustavo Vides Valdés.

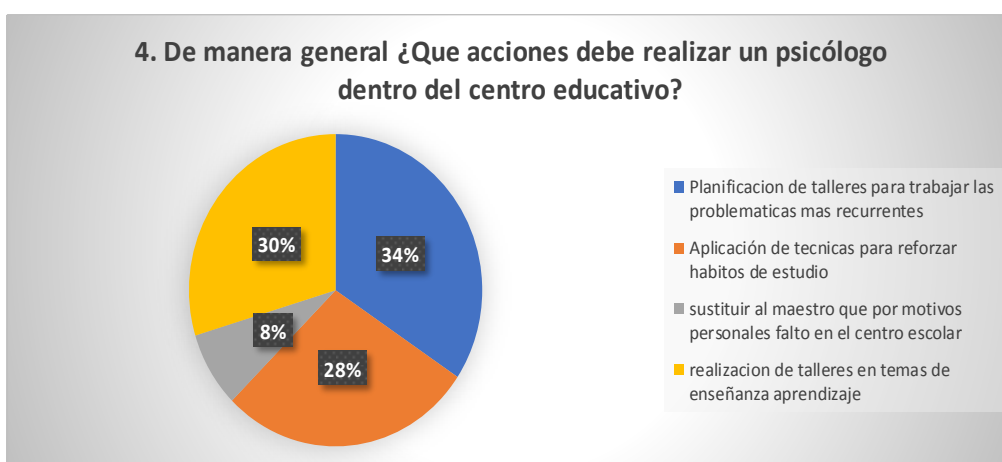


Fuente: Autoría propia

Gráfico: 4

Título: Escuelas sin psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de puerto de La Libertad, Complejo Educativo Eduardo Guirola, Centro Escolar Soto Mayor, Centro Escolar el Calvario y Centro Escolar La Libertad.



Fuente: Autoría propia

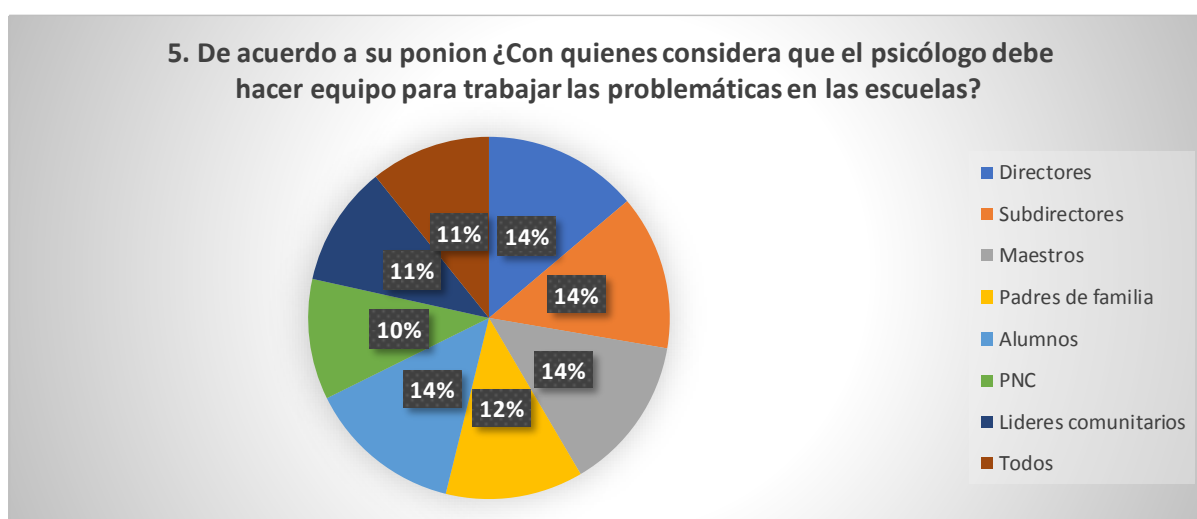
De acuerdo a los resultados obtenidos de los centros escolares con presencia de psicólogos, y según la pregunta 4 ¿Qué acciones debe realizar el psicólogo dentro de los centros educativos? El 39% de la población encuestada indicó que, la planificación de talleres para trabajar las problemáticas más recurrentes, en el caso de las escuelas sin presencia de psicólogos indicaron con el 34% la misma acción, es decir la planificación de talleres para trabajar las problemáticas más recurrentes, significa que para ambas instituciones se deben trabajar estas problemáticas pues son muy recurrentes y afectan el proceso de enseñanza aprendizaje, los directores y maestros muestran gran preocupación ante los tipos de problemáticas que presentan los jóvenes, los siguientes porcentajes también son preocupantes en las escuelas que ya, contando con la participación del psicólogos muestran la necesidad de seguir trabajando en la aplicación de técnicas para reforzar hábitos de estudio con el 26%, igual porcentaje es decir 26% para la realización de talleres en el proceso enseñanza aprendizaje, resultados que dejan una clara evidencia de la alta necesidad de darle apoyo y seguimiento muy de cerca al tema enseñanza aprendizaje dentro de las escuelas públicas de El Salvador. Y un dato muy lamentable que exista un 8% de personas que piensen en que una de las acciones del psicólogo dentro de los centros escolares puede ser sustituir al maestro que por motivos personales falto al recinto escolar; lamentable puesto que, según el perfil que el MINED rige no son parte de las funciones del psicólogo, la segunda planificación para los centros escolares sin psicólogos de mayor porcentaje es decir con un 30% es la realización de talleres en temas de enseñanza aprendizaje, curiosamente datos bastante similares de una institución que cuenta con psicólogos como las que no. De manera general los resultados obtenidos son una clara necesidad del trabajo del psicólogo, y una evidencia que no basta solo un psicólogo por centro escolar pues de acuerdo a estos resultados en las escuelas donde sí,

cuentan con el profesional, los porcentajes son mínimos en diferencia de una institución a otra; es necesario apoyar a los psicólogos que ya existen con más colegas para que trabajen en conjunto con alrededor de cuatrocientos alumnos con los que cuenta cada centro escolar encuestado.

Gráfico: 5

Título: Escuelas con psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de Lourdes Colon, Centro Escolar Hermosa Provincia y Centro Escolar Gustavo Vides Valdés.

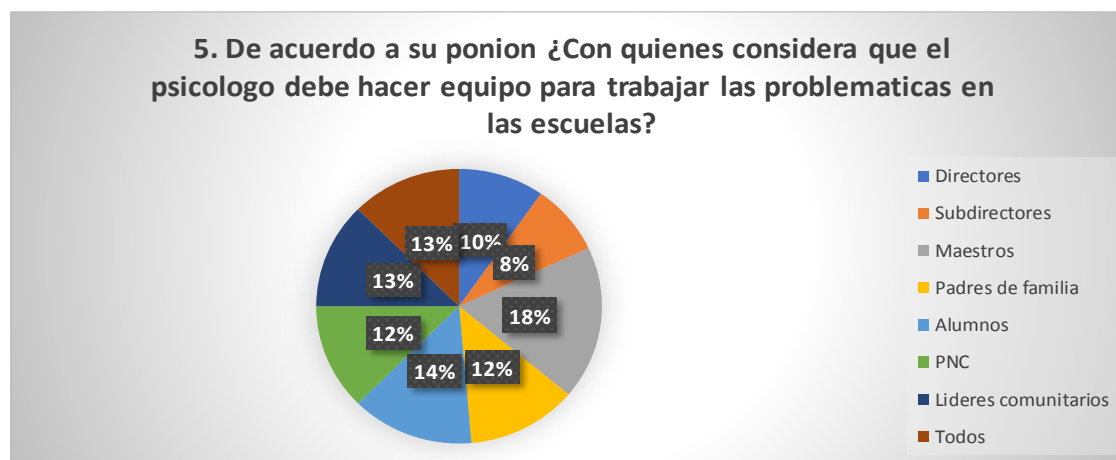


Fuente: Autoría propia

Gráfico: 5

Título: Escuelas sin psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de puerto de La Libertad, Complejo Educativo Eduardo Guirola, Centro Escolar Soto Mayor, Centro Escolar el Calvario y Centro Escolar La Libertad.



Fuente: Autoría propia

Según datos obtenidos en los centros escolares que cuentan con psicólogo, los resultados son parejos; ellos consideraron que el psicólogo debe hacer equipo para trabajar las problemáticas con, alumnos, maestros, subdirectores y líderes comunitarios todos estos con el 14% en opinión a los encuestados, solo el 11 % consideró que el psicólogo debe hacer equipo con todos (directores, subdirectores, maestros, padres de familia, alumnos, PNC y líderes comunitarios). En realidad se esperó que la mayoría de los encuestados indicaran que el psicólogo debe hacer equipo con todos, ya que todos ellos antes mencionados están involucrados o debería estar involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de los jóvenes, la policía nacional civil debería estar inmersa en las conductas que los jóvenes podrían desarrollar dentro de los centros escolares en cuanto a violencia, esta institución debería de realizar charlas y programas pacíficos que no inciten a la violencia, deberían

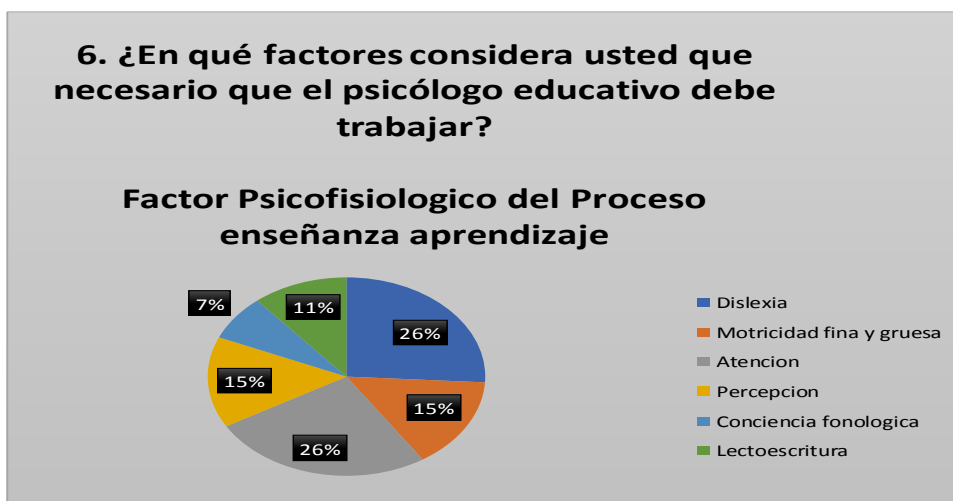
trabajar con testimonios reales de casos hasta donde han llegado las consecuencias de pertenecer a grupos delincuenciales, y empoderar a los jóvenes a que no se dejen mal influenciar de sus amigos o familiares que ya pertenecen a grupos delictivos, en cuanto a los centros escolares sin psicólogos, el 18% indicó que el psicólogo debería hacer equipo con los maestros, seguido del 14% de personas que opinaron que con los alumnos, es muy necesario tomar en cuenta al mismo alumno pues es el principal autor dentro de los centros escolares y los más vulnerables en los tiempos de altos índices de violencia que a traviesa el país, los maestros sí, es importante incluirlos pero lo ideal fuera trabajar de la mano de todos los entes principales y que rigen por el bienestar de los alumnos es decir la familia, directores, subdirectores etc.



Gráfico: 6

Título: Escuelas con psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de Lourdes Colon, Centro Escolar Hermosa Provincia y Centro Escolar Gustavo Vides Valdés.

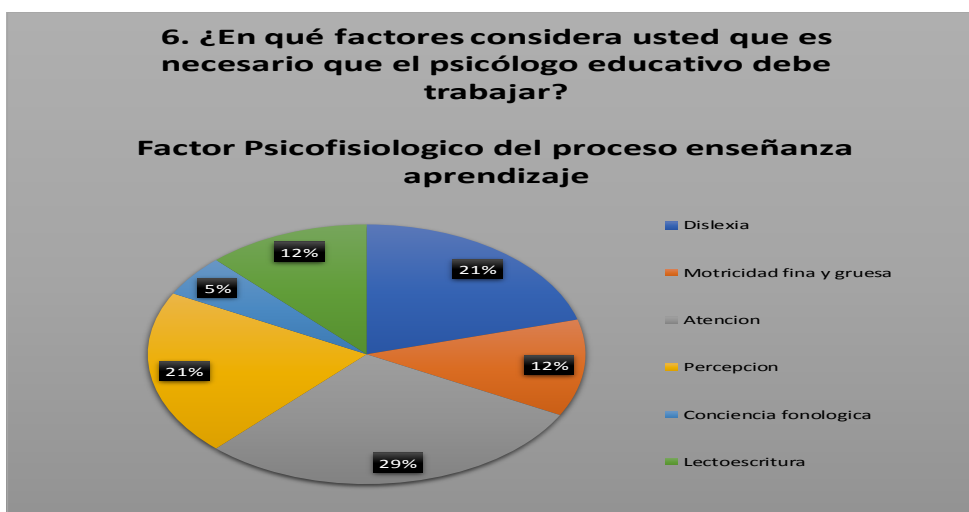


Fuente: Autoria propia

Gráfico: 6

Título: Escuelas sin psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de puerto de La Libertad, Complejo Educativo Eduardo Guirola, Centro Escolar Soto Mayor, Centro Escolar el Calvario y Centro Escolar La Libertad.



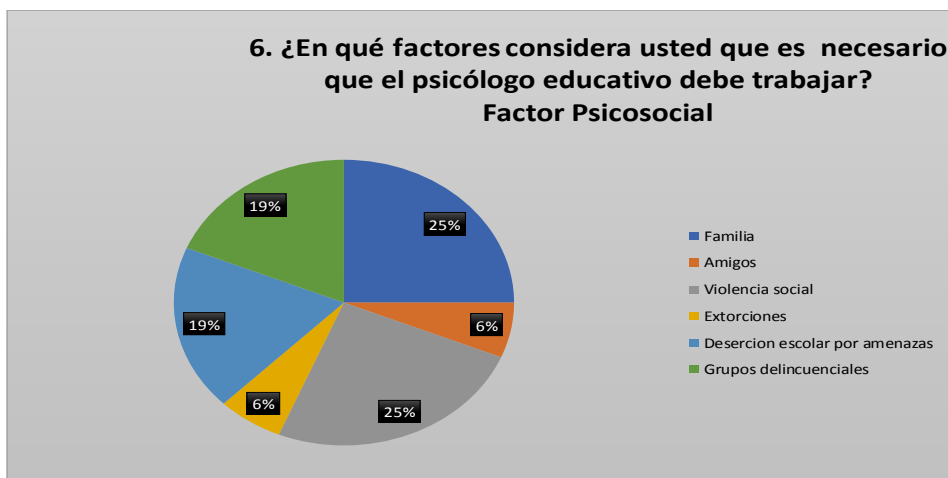
Fuente: Autoría propia

Según la pregunta 6 de la encuesta ¿En qué factores considera usted que es necesario que el psicólogo educativo debe trabajar? Y de acuerdo al factor psicofisiológico del proceso enseñanza aprendizaje, los encuestados de las escuelas con psicólogo, opinaron un 26% que según ellos es necesario que el psicólogo trabaje dislexia y atención, es el área en el que manifiestan preocupaciones porque los alumnos de esta institución están presentando este tipo de problemáticas, la siguiente problemática según estas instituciones son con un 15% problemas de motricidad fina, gruesa y percepción, a lo que se puede deducir que el psicólogo se está enfocando en otras áreas de trabajo y el área psicomotora lo ve con menos importancia como por ejemplo un problema emocional o de conducta, similares datos obtenidos en los centros escolares sin psicólogos, el 29 % de los encuestados indicaron que es necesario que un psicólogo escolar llegue al centro educativo a trabajar la atención de los jóvenes, el siguiente resultado con el 21% pertenece a la dislexia y percepción, datos similares a los centros escolares que si cuentan con el psicólogo, en términos de análisis general, se puede deducir que a lo mejor las problemáticas donde existen psicólogos son más graves y es por ello que a, la percepción, atención, motricidad fina y gruesa no le dan mayor intervención, y para el caso de los centros educativos sin psicólogos es aún más preocupante pues sino hay intervención en este tipo de problemáticas directamente del factor psicofisiológico del proceso enseñanza aprendizaje, menos se intervienen los problemas de conducta y la violencia social dentro de los recintos escolares.

Gráfico: 6

Título: Escuelas con psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de Lourdes Colon, Centro Escolar Hermosa Provincia y Centro Escolar Gustavo Vides Valdés.

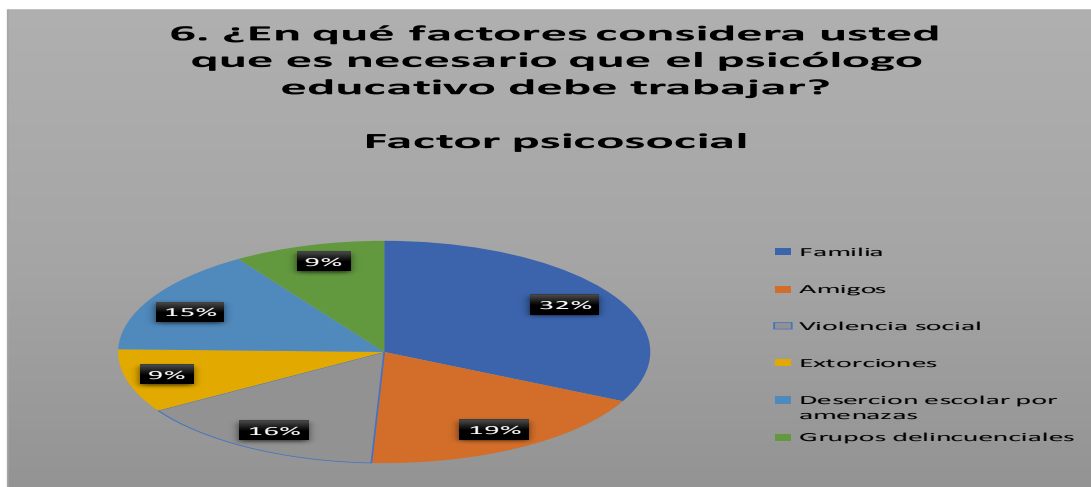


Fuente: Autoría propia

Gráfico: 6

Título: Escuelas sin psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de puerto de La Libertad, Complejo Educativo Eduardo Guirola, Centro Escolar Soto Mayor, Centro Escolar el Calvario y Centro Escolar La Libertad.



Fuente: Autoría propia

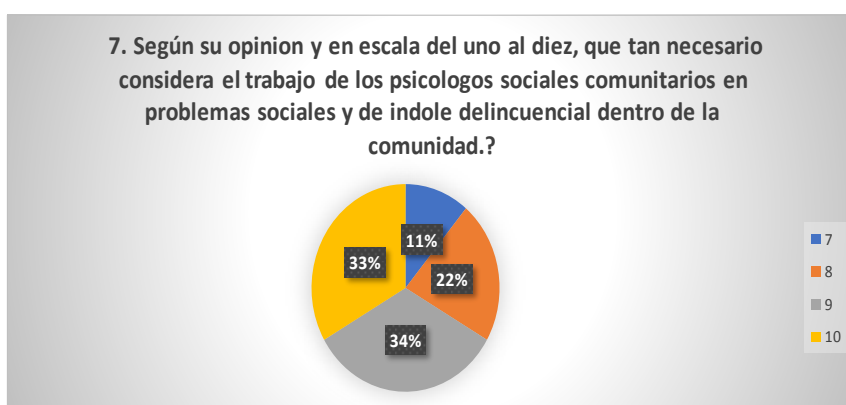
De acuerdo a los resultados obtenidos de las personas encuestadas en las escuelas con psicólogos, y según el factor psicosocial ellos, consideran necesario con el 25% que la familia y la violencia social se deben trabajar, un 19% indico que es necesario trabajar la deserción escolar por amenazas y grupos delincuenciales, en realidad es alarmante que existan grupos delincuenciales dentro de los recintos escolares, y la deserción escolar sea específicamente por amenazas, significa que, el psicólogo debe buscar una estrategia para que no deje dudas o la sospecha que está trabajando en estos temas, por su propia seguridad, puesto que a estas estructuras delictivas no les conviene que hayan programas o personas involucradas trabajando en la prevención de la violencia social, por ello es muy importante que el psicólogo también trabaje con el grupo familiar de los jóvenes, ya que la primera escuela es el hogar y es ahí donde los alumnos aprenden o bien buenos valores y conductas ejemplares que demuestran dentro de los centros escolares o son familiares de personas que pertenecen a este tipo de grupos delincuenciales y sus conductas reflejan el tipo de ambiente en el que se desenvuelven dentro de sus hogares y los transmiten a sus demás compañeros; por parte de las escuelas sin presencia de psicólogos los porcentajes que según los maestros y directores es necesario que un psicólogo trabaje es con el 52% familia dato que coincide con la misma preocupación de los centros escolares con psicólogos, es decir que la familia es el centro principal y el ente mediador entre escuela y el mismo alumno, la familia es la base fundamental de la sociedad entonces si tenemos una familia desintegrada en el hecho que el alumno no tiene ningún apoyo familiar entonces tendremos como resultado una sociedad incompleta pues a estos jóvenes les falta el amor, apoyo y motivación hacia su propia superación personal, pero ¿Qué pasa con el proceso enseñanza aprendizaje? Este se ve distorsionado o afectado porque si la familia no participa significa que los resultados académicos de todos estos alumnos son rendimientos

muy bajos ya que a mayor participación de las familias en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos mayor éxito escolar se espera. El 19% de los encuestados indicó que se debe trabajar con los amigos de los educandos dentro de las escuelas, pues probablemente estos sean malas influencias a los jóvenes que aún no pertenecen a grupos criminales.

Gráfico: 7

Título: Escuelas con psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de Lourdes Colon, Centro Escolar Hermosa Provincia y Centro Escolar Gustavo Vides Valdés.



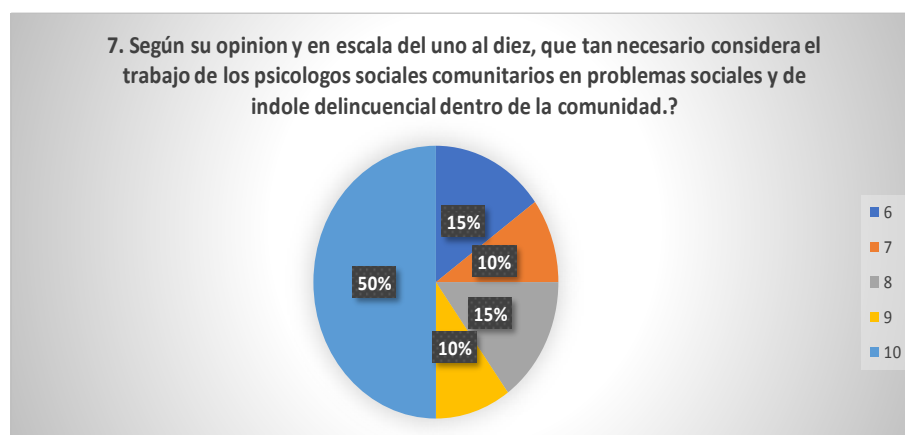
Escala: 7 Poco necesario 8 casi necesario 9 necesario 10 muy necesario

Fuente: Autoría propia

## Gráfico: 7

Título: Escuelas sin psicólogo

Descripción: Centros escolares visitados en la zona rural de puerto de La Libertad, Complejo Educativo Eduardo Guirola, Centro Escolar Soto Mayor, Centro Escolar el Calvario y Centro Escolar La Libertad.



Escala: 7 poco necesario 8 casi necesario 9 necesario 10 muy necesario

Fuente: Autoría propia

De acuerdo a los resultados obtenidos de la población encuestada de las escuelas con psicólogos y según la pregunta 7 de la encuesta, en escala del uno al diez ¿Qué tan necesario considera el trabajo de los psicólogos sociales comunitarios en problemas sociales o de índole delincriminal dentro de la comunidad? El 34% opinó que es necesario el trabajo de los psicólogos es decir la escala 9, el 33% indicó una escala 10 lo que significa que para ellos es muy necesario trabajar en los problemas sociales y de índole delincriminal y solo un 11% reflejo que es poco necesario, significa que para este 11% el trabajo del psicólogo probablemente, no es de gran necesidad dentro de la comunidad, ya que posiblemente ellos no observen ningún tipo de problema donde el psicólogo social comunitario pueda intervenir, sin embargo para la población encuestada y que para ellos es muy necesario el trabajo del profesional a lo mejor han tenido experiencias previas donde ha observado la necesidad de un

psicólogo social comunitario; no obstante los resultados de las escuelas sin psicólogos reflejaron un 50% es decir una escala 10 que, opinó que es muy necesario, el trabajo de los psicólogos sociales comunitarios en problemas sociales y de índoles delincuencial dentro de la comunidad, sin embargo un 15% consideró una escala 6 es decir que para ellos no es necesario el trabajo del psicólogo dentro de la comunidad, dato muy lamentable debido a que sí, el 100% de la población encuestada opinara que sí, es necesario el trabajo del psicólogo dentro de la comunidad en temas sociales y de índole delincuencial se sumaran esfuerzos por lograr que las gestiones sean escuchadas y les brinden psicólogos y en conjunto de la comunidad trabajen con el principal objetivo de velar por la comunidad y la población estudiantil de los alrededores; de esta manera ayudaría de alguna forma a que el proceso de enseñanza y aprendizaje de los jóvenes se desarrolle de manera exitosa y sin interrupciones de los peligros que asechan a los jóvenes al salir de los recintos escolares.

## Conclusiones

A través de la investigación realizada se muestra la importancia que haya al menos un psicólogo en cada centro escolar debido a que, el trabajo que los psicólogos realizan es muy profesional, y de acuerdo a los resultados obtenidos en dicha investigación la importancia radica desde la necesidad que existe que un psicólogo trabaje las problemáticas recurrentes que se presentan dentro de los centros escolares, el hecho que exista un psicólogo no significa que se erradicaran todos los problemas existentes pero sí, se puede trabajar el estrés diario en el que viven tanto alumnos como maestros ante la ola de violencia social en el que se rodean y otro dato importante que se trabaje directamente con el proceso enseñanza aprendizaje.

Se concluye que el trabajo que el psicólogo educativo realiza debe ser en conjunto de maestros, directores, padres de familia y policía nacional civil y el mismo alumno, de esta manera se lograra identificar con más facilidad las problemáticas que estén afectando en el proceso de enseñanza aprendizaje y vida social de los niños y jóvenes.

La necesidad que manifiestan los Centros Educativos que no cuentan con psicólogo es bastante evidente en los educandos esto de acuerdo a los resultados obtenidos, pues no hay quien intervenga las dificultades que se presentan, en el proceso enseñanza aprendizaje por ejemplo dislexia, problemas de atención y percepción.

La violencia social afecta de manera negativa para que el proceso de enseñanza aprendizaje no se lleve a cabo de manera adecuada, por ello y de acuerdo a los resultados obtenidos es importante tomar en cuenta el entorno social en el que reside cada alumno; pues la violencia está inmersa en los centros escolares y lamentablemente existen jóvenes que pertenecen a pandillas dentro de los recintos escolares, y el temor que presentan los maestros al ser



conocedores que dentro del aula tienen una persona de algún grupo delictivo, estropea el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que el maestro no se enfoca solo en impartir el tema de la clase sino en estar pendiente de las reacciones que pueda observar por el manejo del tema impartido.

La educación es un derecho que todos los niños y jóvenes tienen es por esto que las autoridades correspondientes, es decir el MINED en coordinación de la PNC debería gestionar para que estos últimos acudan a dar seguridad a los alrededores de los recintos, de manera que los estudiantes se sientan seguros del lugar donde reciben su aprendizaje y así poder desarrollarse adecuadamente, ya que, en algunos casos, por las zonas de peligrosidad en donde residen los alumnos se les dificulta ya sea salir a estudiar o bien se les facilita unirse a grupos delincuenciales.

## **Recomendaciones**

Para Universidad Dr. José Matías Delgado:

- Tomar en cuenta a las escuelas públicas del Puerto de la Libertad, Centro Escolar El Calvario, Centro Escolar Soto Mayo, Complejo Educativo Eduardo Guirola, Centro Escolar La Libertad, para la realización de horas sociales y prácticas profesionales.
- Seguir dando asistencia psicológica por medio de la clínica de atención psicológica a estudiantes externos. (niños y jóvenes de escuelas públicas que sean referidos por no contar con un psicólogo).
- Lanzar por lo menos dos proyectos al año en donde se pueda dar atención psicológica a alumnos de centros escolares públicos en los que se desarrollen habilidades sociales, lectoescritura y temas de violencia social.

Para el Ministerio de Educación:

- Poner atención a la educación de los jóvenes y específicamente a la gran necesidad que las escuelas demandan de contar con un profesional de la salud mental, asignando por lo menos a un psicólogo por escuela para intervenir en las problemáticas más recurrentes de la población estudiantil.
- Realizar proyectos educativos que involucren el desarrollo y el rendimiento académico de los jóvenes, velar por el bienestar emocional y social de los educandos, estos proyectos podrían ser llevados a cabo por profesionales de psicología dentro de las escuelas públicas de El Salvador.

- Capacitar a los maestros para que puedan detectar una conducta disruptiva dentro del aula de clase y estos puedan referirlos al psicólogo o al centro de atención más cercano de salud mental.
- Crear talleres en prevención a la violencia y en conjunto a la PNC en los que involucren a maestros, directores, subdirectores, familia y líderes comunitarios para que estos, les transmitan a los niños y jóvenes lo aprendido en dichos talleres.
- Coordinar programas para trabajar con los padres de familia en temas de prevención a la violencia y motivación personal para que los alumnos se enfoquen nada más en sus estudios y no piensen en la idea de pertenecer a un grupo delincuencia.

Para las escuelas públicas de El Salvador:

- Que los profesores realicen su trabajo como profesores y no añadiéndoles el rol de psicólogos.
- Solicitar al Ministerio de Educación profesionales de psicología para trabajar con los niños y adolescentes en el proceso enseñanza aprendizaje, problemas emocionales y de conducta.
- Realizar escuelas para padres con temas en prevención a la violencia estudiantil y valores.
- Capacitar a los maestros en observación de conductas disruptivas y remitir a estos alumnos a centros asistenciales más cercanos de salud mental.

#### Para la Policía Nacional Civil

- Llevar a cabo charlas dentro de los centros escolares en temas de superación personal y en la abstinencia de pertenecer a grupos delictivos.
- Dirigirse a los jóvenes y maestros con respeto sin generar violencia.
- Trabajar de la mano con las autoridades educativas y con la población estudiantil en la creación de programas de recreación y convivio con el fin de transmitir confianza a los jóvenes y demostrar que actuando de manera pacífica se pueden solucionar problemas.
- Hacer conciencia con testimonios reales de las graves consecuencias que traen los grupos delincuenciales.

#### Para la Corte Suprema de Justicia

- Investigar nuevas opciones para los jóvenes con responsabilidad penal para que realicen horas sociales y no referirlos a los centros educativos, puesto que los centros escolares se encuentran vulnerables a la delincuencia y realizar este proceso es reforzar esta mala situación.
- Realizar estudios previos a las instituciones donde puedan terminar el proceso con todos los jóvenes involucrados a una situación penal.

## REFERENCIAS

Amaya, O.E., y Lara, M. F. (2011). *la incidencia del Rol de la Familia en el éxito escolar de los Niños y Niñas de sexto grado del Complejo Educativo Católico Ricardo Poma*. (Tesis para optar a profesorado) Instituto Especializado de Educación Superior El Espíritu Santo. El Salvador.

Arancibia, C., Herrera, P., y Strasser.S. (2008). *Manual de psicología educación*. [Google Books]

Disponible en

<https://books.google.com.sv/books?id=iMwoCAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=rol+del+psicologo+educacional&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjS8rulmMfSAhWEMyYKHVf8AusQ6AEIKDAE#v=onepage&q=rol%20del%20psicologo%20educacional&f=false>.

Bigge, M. (1970). *Bases psicológicas de la educación*. México: Trillas.

Chiva Gomez, R. y Zornoza, C. C. (2002). *Aprendizaje organizativo y sistemas complejos con capacidad de adaptación: implicaciones en la gestión del diseño de producto*. [Google Books]

Disponible en

[https://books.google.com.sv/books?id=aXn6lGDkErsC&pg=PA49&dq=concepto+aprendizaje&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=concepto%20aprendizaje&f=false](https://books.google.com.sv/books?id=aXn6lGDkErsC&pg=PA49&dq=concepto+aprendizaje&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=concepto%20aprendizaje&f=false)

Duazary. (2011). *El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa*. [Documento en línea] Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3903348>.

El Salvador Consejo Nacional de Educación. (2016). *Plan el salvador educando por el derecho a una educación de calidad*. [Documento en línea]. Recuperado de

[http://www.mined.gob.sv/jdownloads/Institucional/Plan\\_El\\_Salvador\\_Educado.compressed.pdf](http://www.mined.gob.sv/jdownloads/Institucional/Plan_El_Salvador_Educado.compressed.pdf)

Farell, P. (2009). *Papeles del psicólogo, el papel en desarrollo de los psicólogos escolares y educativos en el apoyo a niños, escuelas y familias*. [Documento en línea] Recuperado de

<http://papelesdelpsicologo.es/pdf/1658.pdf>

Forns, M. (1994), *Anuario de psicología*, Facultad de Psicología Universidad de Barcelona.

[Documento en línea] Recuperado de

<http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61247/88937>

García, A. E. (1994). *Didáctica e innovación curricular*. [Google Books] Disponible en

<https://books.google.com.sv/books?id=p1a37gYpsjEC&pg=PA81&dq=concepto+ense%C3%B1anza&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiTtJ-HrNnSAhUB5CYKHdEvCQ4Q6AEIGjAA#v=onepage&q=concepto%20ense%C3%B1anza&f=false>

Infocop Online. (2010). *Los beneficios de incorporar psicólogos en los centros educativos*.

[Documento en línea] Recuperado de [http://www.infocoponline.es/view\\_article.asp?id=3149](http://www.infocoponline.es/view_article.asp?id=3149)

Jaitin R. (1988). *El psicólogo educacional, el educador y la institución, abordaje del proceso*

*educativo*. [Documento en línea] Disponible en

<https://books.google.com.sv/books?id=9BPwV9FGPB8C&pg=PA83&dq=rol+del+psicologo+educacional&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiJ1pLG18fSAhWprlQKHZ5fB3YQ6AEIGzAB#v=onepage&q=rol%20del%20psicologo%20educacional&f=false>

Leticia Calderón, (s.f). *Historia de la Psicología en El Salvador, Nacimiento y formación de la*

*profesión de Psicología en El Salvador*. [Documento en línea]. Recuperado de

<http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADMR0000514/Capitulo%201.pdf>

Mayer, RE. (2002). *Psicología de la educación. El aprendizaje de las áreas de conocimiento*.

[Google Books] Recuperado de

[https://books.google.com.sv/books?id=gp7CB\\_rVwHwC&pg=PP35&dq=historia+de+la+psicologia+educativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiW0d7mocLSAhXpy1QKHcxzBS0Q6AEIGDAA#v=onepage&q=historia%20de%20la%20psicologia%20educativa&f=false](https://books.google.com.sv/books?id=gp7CB_rVwHwC&pg=PP35&dq=historia+de+la+psicologia+educativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiW0d7mocLSAhXpy1QKHcxzBS0Q6AEIGDAA#v=onepage&q=historia%20de%20la%20psicologia%20educativa&f=false).





Quintana. L. (2012). *Psicología Granollers, Las diferencias entre los psicólogos y psicopedagogos*

[Documento en línea] Recuperado de <http://psicologiagranollers.blogspot.com/2011/10/las-diferencias-entre-los-psicologos-y.html>

Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*, (9° ed). México, PEARSON EDUCACION.

Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa*. [Documento en línea] Recuperado de

<https://crecerpsi.files.wordpress.com/2014/03/libro-psicologia-educativa.pdf>

Yves, A. (1988). *Psicología de la enseñanza-aprendizaje, Un enfoque individual y de grupo* (1° ed).

México: Trillas.

## **GLOSARIO**

### **Atención**

Es el proceso conductual y cognitivo de concentración selectiva en un aspecto discreto de la información, ya sea considerada subjetiva u objetiva, mientras que se ignoran otros aspectos perceptibles.

### **Acercamiento cognitivo**

Se enfoca en condiciones internas del aprendizaje como cualidades del aprendiz, el proceso de aprendizaje y el resultado del mismo.

### **Acercamiento conductista**

Es el que se refiere directamente a las circunstancias externas del aprendizaje como son las manipulaciones instruccionales y los resultados finales.

### **Aprendizaje**

Incremento de habilidades de un individuo para llevar a cabo acciones eficaces para lograr el aprendizaje.

### **CNSC**

Comisión Nacional de Servicio Civil

### **Curriculum**

Conjunto de acciones planificadas para suscitar la instrucción, y se distingue del programa, que es un plan de acción para producir el curriculum.

**Dislexia**

Alteración de la capacidad de leer por la que se confunden o se altera el orden de letras, sílabas o palabras.

**Enseñanza-Aprendizaje**

Proceso donde el alumno va adquiriendo los elementos importantes para su conocimiento y desarrollo.

**Enseñanza**

Proceso por el cual el profesor hace una relación de materias a enseñar y que deben ser aprendidas, realizando una serie de procesos como la comunicación pues la finalidad es lograr transmitir conocimientos a los educandos.

**Encuesta**

Instrumento creado para la recolección de datos que se necesite para saber o investigar de temas de interés para la población o para sí mismo.

**MINED**

Ministerio de Educación

**Motricidad fina y gruesa**

Se refieren a las actividades que requieren la coordinación ojo-mano y la coordinación de los músculos cortos para realizar actividades como recortar figuras, o agarrar el lápiz para dibujar.

**Observación**

Se describe como el elemento más importante para trabajar con los alumnos tanto fuera como dentro de las aulas.

**Percepción**

Es la manera en la que el cerebro de un organismo interpreta los estímulos sensoriales que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno.

**Psicología educativa**

Es una rama de la psicología que comprende el entorno institucional y los rasgos del alumno interaccionan para obtener como resultado el desarrollo de los procesos cognitivos en el aprendiz.

**PREPAZ**

Dirección General de Prevención Social y Cultura de Paz

**Problemas de aprendizaje**

Son problemas que pueden ser detectados en los niños a partir de los 5 años de edad y constituyen una gran preocupación para muchos padres ya que afectan al rendimiento escolar y a las relaciones interpersonales de sus hijos.

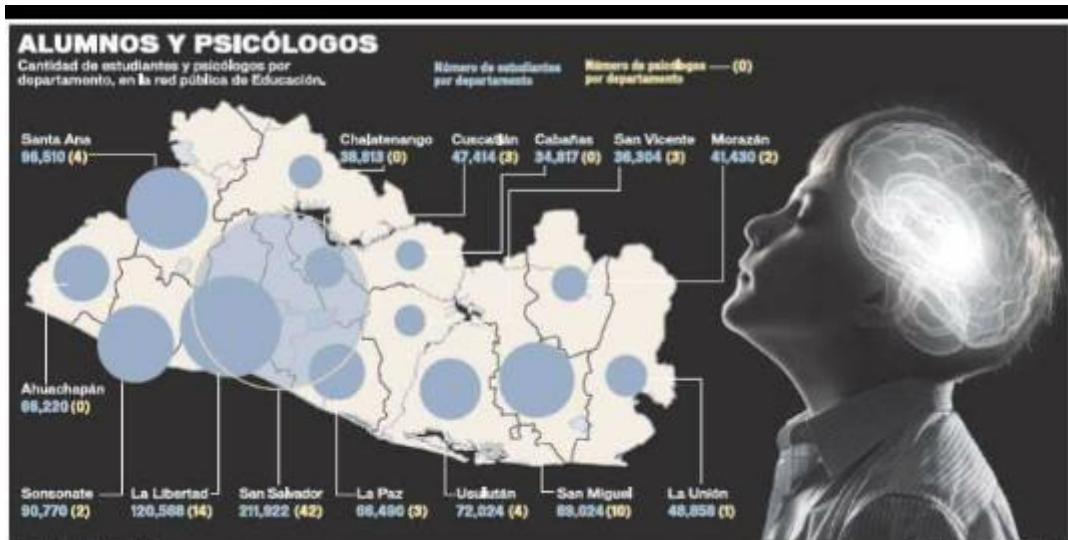
**Salud mental**

No es solamente la ausencia de enfermedades sino la resultante de un complejo proceso donde interactúan factores biológicos, económicos, sociales, políticos y ambientales en la generación de las condiciones que permiten el desarrollo pleno de las capacidades y potencialidades humanas, entendiendo al hombre como un ser individual y social.

**Violencia social**

Se refiere a cualquier tipo de violencia con impacto social cometida por individuos o por la comunidad.

## APENDICE 1



Fuente: La Prensa Gráfica (mayo de 2017)

## APENDICE 2

### ENCUESTA

**Objetivo:** Obtener información acerca de la importancia del psicólogo en los centros escolares, dentro del proceso enseñanza-aprendizaje y como los factores psicosociales inciden en el mismo.

**Indicación:** Lea detenidamente e indique con una X la respuesta que según su opinión sea la indicada.

1. **¿En escala del uno al diez, cual es la importancia de los psicólogos en los centros escolares?**

1\_\_\_\_ 2\_\_\_\_ 3\_\_\_\_ 4\_\_\_\_ 5\_\_\_\_ 6\_\_\_\_ 7\_\_\_\_ 8\_\_\_\_ 9\_\_\_\_ 10\_\_\_\_

2. **¿Cuáles son las problemáticas más frecuentes con las que se enfrentan dentro del centro educativo?**

Problemas emocionales y de conducta\_\_\_\_ Problemas para el aprendizaje\_\_\_\_

Deserción escolar\_\_\_\_ Bullying\_\_\_\_ Violencia intrafamiliar \_\_\_\_ Pandillas\_\_\_\_

Problemas de lectoescritura\_\_\_\_ Violencia social\_\_\_\_ Problemas de atención\_\_\_\_

3. **¿Considera que es necesario el trabajo de un psicólogo en el centro escolar?**

Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. **¿De manera general qué acciones debe realizar un Psicólogo dentro del centro educativo?**

Planificación de talleres para trabajar las problemáticas más recurrentes\_\_\_\_\_

Aplicación de técnicas para reforzar hábitos de estudio\_\_\_\_\_

Sustituir al maestro que por motivos personales faltó en al centro escolar\_\_\_\_\_

Realización de talleres con maestros en temas de enseñanza aprendizaje\_\_\_\_\_

**5. ¿De acuerdo a su opinión con quienes considera que el psicólogo debe hacer equipo para trabajar las problemáticas en las escuelas?**

Directores\_\_\_\_\_ subdirectores\_\_\_\_\_ Maestros\_\_\_\_\_ Padres de Familia Alumnos\_\_\_\_\_

PNC\_\_\_\_\_ Líderes comunitarios\_\_\_\_\_ Todos\_\_\_\_\_

**6. ¿En qué factores considera usted que es más necesario que el psicólogo educativo debe trabajar?**

<b>Factor psicofisiológico del proceso enseñanza-aprendizaje</b>	<b>Factor psicosocial</b>
Dislexia	Familia
Motricidad fina y gruesa	Amigos
Atención	Violencia social
Percepción	Extorciones
Conciencia fonológica	Deserción escolar por amenazas
Lectoescritura	Grupos delincuenciales

**7. ¿Según su opinión y en escala del uno al diez que tan necesario considera el trabajo de los psicólogos sociales comunitarios en problemas sociales y de índole delincriminal dentro de la comunidad?**

1\_\_\_\_ 2\_\_\_\_ 3\_\_\_\_ 4\_\_\_\_ 5\_\_\_\_ 6\_\_\_\_ 7\_\_\_\_ 8\_\_\_\_ 9\_\_\_\_ 10\_\_\_\_